بسم الله الرحمن الرحيم

القيم الوظيفية في الخدمة العامة :

دراسة ميدانية لموظفي محافظة الكرك

**تحسين أحمد الطراونة \* أكثم عبد المجيد الصرايرة \*\***

ملخص

**هدفت الدراسة إلى تشخيص قيم بمحافظة الكرك ومقارنة آراء الرؤساء بآراء المرؤوسين وآراء الإناث بآراء الذكور حول القيم الوظيفية ودراسة أثر المؤهل العلمي والعمر على القيم الوظيفية وشملت الدراسة (21) إدارة حكومية مبينة في جدول (1) ملحق (ب) وقد أجاب عن الأسئلة (254) موظفا. وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية :**

**1- يوجد (12) قيمة مشتركة بين العاملين حيث كانت أهمها (أسعى لتوفير الأمن لعائلتي ).**

**2- اختلفت إجابات الإناث عن إجابات الذكور وكانت متوسطات إجابات الإناث أعلى من متوسطات إجابات الذكور على جميع مستويات القيم الوظيفية .**

**3- اختلفت إجابات الرؤساء عن إجابات المرؤوسين حول مجموعة القيم المشتركة وكانت تقديرات المرؤوسين أعلى من تقديرات الرؤساء .**

**4- يوجد علاقة بين المؤهل العلمي والعمر وبين القيم الوظيفية التي بلغ متوسطها أكثر من ثلاثة ولم يكن المؤهل العلمي عاملا مؤقتا على مستوى مجموعة القيم التالية (القيم السلبية) التي كانت متوسطات أقل من (3) والتي لم يوافق أفراد العينة على وجودها الإدارة الحكومية .**