**المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق الأردن من وجهة نظر العاملات فيها**

**د. محمد عبود الحراشة**

**أستاذ مشارك**

**قسم الإدارة التربوية والأصول**

**كلية العلوم التربوية**

**جامعة ال البيت الأردن**

**د. ياسمين عبد الوهاب أحمد**

**استاذ مساعد**

**قسم التربية وعلم النفس**

**كلية التربية**

**جامعة الباحة- المملكة العربية السعودية**

**الملخص**

هدفت الدراسية التعرف على المشكلات التي تواجه ادارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق الأردن من وجهة نظر العاملات فيها، وأثر المتغيرات الأتية: نوع المؤسسة، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، وتكونت عينة الدراسة من (82) من العاملات، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبائه تكونت من (38) فقرة موزعة على خمس مجالات هي مشكلات المعلمات، مشكلات الأمنية والمرافق والتجهيزات، مشكلات الوسائل التعليمية، مشكلات الأطفال، والمشكلات الصحية). وقد تم التحقق من الصدق والثبات للأداة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة تقدير العاملات المشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال بشكل كلي متوسطة. وفيما يتعلق بالمجالات القد كان تقدير العاملات المشكلات المعلمات مرتفعة، في حين جاءت بقية المجالات بتقدير متوسط، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات المشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزي لمتغير نوع المؤسسة وكانت الفروق لصالح مؤسسات رياض الأطفال الخاصة، كما دلت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العملات المشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزي لمتغير سنوات الخدمة وكانت الفروق لصالح قلة الخدمة من (1-5) سنوات، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزي لمتغير المؤهل العلمي، وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بمجموعة من التوصيات من أهمها: العمل على رفع أجور العاملات في مؤسسات رياض الأطفال وخاصة المؤسسات الخاصة

**Abstract**

The study aimed at identifying the problems confronting Kindergarten's administrations in Al-Mafraq province / Jordan from the point view of their female employees and the impact of the following variables: Type of institution Educational qualification Years of service on problems confronting kindergartens' administrations. The sample of the study consisted of (82) of female employees, to achieve the objective of the study, the researchers developed a questionnaire consisted of ( 38 ) items distributed on the following five fields : employees' problems, building's and facilities problems, educational aids' problems, children's problems and health problems ), and the validity and reliability of the study's tool have been approved. The results of the study indicated that the female employees' opinions for all problems in general were medium with regard to the five fields, their opinions towards teachers' problems were high. Meanwhile, their opinions towards the other fields were medium. The study showed the existence of differences at statistical significance in the opinion of female employees confronting kindergartens in Jordan due to the first variable(type of institution ) and the differences were in favor of private kindergartens, the study also indicated the existence of differences at statistical significance for female employees' views regarding to the problems confronting kindergartens in Jordan due to the third variable (Years of service) and the differences were in favor of service category (from 1-5 years) and the study also showed the non-existence of differences at statistical significance in the employees' opinions regarding to the problems confronting kindergarten administrations in Jordan due to the second variable (educational Qualification). In the light of the results of the study, the researchers suggested several recommendations, the major recommendation of the study is the importance of increasing employees’ salaries, particularly in the private kindergartens

Keywords: Problems, Kindergartens, Female employees.