سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بتنمية رأس المال الفكري "دراسة ميدانية على العاملين الاداريين بشؤون التربية والتعليم بمدينة درنة في ليبيا "

د. واثل محمد جيريل

استاذ إدارة الأعمال المساعد

رئيس قسم إدارة الأعمال- كلية الاقتصاد/ جامعة عمرالمختار ليبيا

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى سلوكيات المواطنة التنظيمية لدى العاملين الاداريين بشؤون التربية والتعليم

بمدينة درنة في ليميا من خلال الأبعاد الآنية: (الايثارء الكياسة, السلوك الحضاري؛ الروح الرياضية؛ الالتزام العام)؛ كما هدفت

الدراسة إلى التعرف على مستوى تنمية راس امال الفكري للعاملين الإداريين محل الدراسة من خلال المحاور التالية: (تنمية رأس المال البشري؛ تنمية رأس الال الفكري؛ تتمية رأس مال العلاقات): بالإضافة إلى التعرف على طبيعة العلاقة يبن سلوكيات المواطنة التنظيمية وتئمية رأس المال الفكري، ولتحقيق أهداف الدراسة:؛ اتبعت الدراسة منهج دراسة الحالة» فقد قام الباحث بتطوير استبائة معتمداً على بعض الدراسات السابقة؛ حيث ثم التاكد من مصداقيتها و معامل الثبات لماء وقد تمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين الاداريين بشؤون التربية والتعليم بمدينة درنة الليبية» والذي بلغ قوامه ب (264) عامل إداري؛ وقد اتبعت الدراسة أسلوب المسح الشاملء وبعف توزيع الاستبانة تم استرجاع (188) استمارة صالحة للتحليل الإحصائيء ولتحليل بيانات الدراسة تم الإستعانة بالحاسب الآلي واستخدام برنامج إحصائي من خدمة البرمجيات الواردة في ‎وفقاً (SPSS)‏ للنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية؛ واختبار1؛ معامل ارتباط يبرسون» حيث تم التوصل إلى العديد من التتائجيمكن إيجازها فيما يلي: كشفت الدراسة أن المستوى العام لسلوكيات المواطنة التنظيمية لدى العاملين الاداريين بشؤون التربية والتعليم محل الدراسة جاء مرتفعاء كما بينت الدراسة أن المستوى العام لتنمية رأس المال الفكري جاء متوسطأء اظهرت الدراسة أيضاً وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين سلوكيات المواطنة التنظيمية وتنمية رأس ‎ الفكري عند مستوى دلالة معنوية ،واخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات التى يؤمل اتباعها للرفع من مستوى تنمية رأس الال الفكري وتلعيم توافر سلوكيات المواطنة التنظيمية لدى العاملين بشؤون التربية والتعليم في ليبيا.

الكلمات المفتاحية: سلو كيات المواطنة ‏ التنظيمية» تنمية رأس المال الفكري،‏ شؤون التربية و التعليم» مدينة

درنة: ليبيا.

Abstract:

The study aimed to identify the level of organizational citizenship behaviors for administrative

personnel affairs of Education in Derma, Libya through the following dimensions: (Altruism, courteous,

civilized behavior, sportsmanship, public commitment). The study also aimed to identify the level of

intellectual capita) development in relation to the affairs of Education under study through the following

themes:(Human capital development, the structural capital development, capital development of relations),

besides identifying the nature of the relationship of the influential organizational citizenship behaviors on

intellectual capital development. To achieve its objectives, the study applied the case study method; the

researcher developed a questionnaire based on some previous studies, which he was sure of their validity

and reliability. The study population is represented in the administrative personnel, almost (264)

administrative, at the affairs of Education, city of Derna, Libya. The study followed the method of

comprehensive survey, and after the distribution of the questionnaire, (188) form have been retrieved and

were Suitable for statistical analysis. The analysis of the study data was done by the computer, by the use of

statistical software from the software set service (SPSS) in accordance with the percentages, Arithmetic

Menace and standard deviations, T test, Person's Correlation Coefficient, which led to the following results

that are summarized below: The study revealed that the overall level of OCB among the administrative

personnel at the affairs of Education under study was high. The study also showed that the overall level of

ICD from the perspective of administrative personnel under study came average. Moreover, it showed the

presence of a relationship with statistically significant differences between OCB and ICD at the level of

significance (1%). Finally, the study provided a set of recommendations that will hopefully be followed in

order to raise the Level of ICD and strengthening availability of organizational citizenship behaviors among

administrative at the affairs of Education in Libya.

Keywords: Organizational Citizenship Behaviors, Intellectual Capital Development, Education Affairs,

Dema city, Libya.