دور الإدارة العليا في الجامعات الحكومية والخاصةٌ في الأردن في الحصول على شهادة الجودة

‎Dr.Hishamudin Ahmad ; Dr.Norailis Bt ab Wahab‏

يزيد ذيب عيد الله محمد

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى دور الإدارة العليا في الجامعات الحكومية والخاصة

بالأردن في الحصول على شهادة الجودة» ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة

تكونت من (33) فقرة وأربعة مجالات هي: (التخطيط الاستراتيجي و التنظيم وصناعة

القرار والاتصال, تم التاكد من صددق الأداة وثباتها. تكونت عينة الدراسة من

(386)إداريا وموظفا . وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية: جاء مجال التخطيط ‏ في

الاستراتيجي في المرتبة الأولى في الحصول على شهادة الجودة وجاء مجال الاتصال في

المرتبة الأخيرة في الحصول على شهادة الجودة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات

دلاله احصائيه تعزى لمتغيري الجنس والعمر وجاءت نتائج لصالح الاناث والعمر سنه 36 فما فوق على التوالي .

‎وفي‏ ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة تفعيل العمل بالمشاركة بين القادة

وموظفي المنظمات

الكلمات المفتاحية : الإدارة العلياء الجودة الشاملة.

abstract

‎This study aimed to identify the role of top administatien staff to attain‏

‎quality certificate in public and private universities in the Hashemite‏

‎Kingdom of Jordan.To achieve the objectives of the study aquestionnaire‏

‎consists of (33) paragraphs in four areas which is ( Strategic Planning ,‏

‎organization, decision-making , communication )was constructed‏

‎The realibialy and vailidty of The questionnaire wereestablished The‏

‎study sample consisted of ( 386 ) administrative and staff members.The‏

‎results of shwed the following result study results of,The field of Strategic‏

‎planning came in first placeto obtain a certificate of quality,The 3‏ |

‎communication area came in the last place to obtain a certificate of .‏

‎quality.The results also showed statistically significant differences.due to the‏

‎variableand gender, age, and the results were in favor of females , age 36‏

‎years and older respectively.In light of the findings the study recommended‏

‎the need to activate the work in partnership between leaders and staff of the |‏

‎organizations >

‎key words : top management , total quality .‏