مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم وأثرها بتحقيق التنمية البشرية المستدامة من وجهة نظرالمشرفين التربويين في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية في فلسطين

‎أ.‏ نظمية فغري حجازي

جامعة القدس المفتوحة عضوهيئة تدريس

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم وأثرها بتحقيق

التنمية البشرية المستدامة من وجهة نظر المشرفين التربويين في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية

وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (124) من المشرفين التربويين» وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن

تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم وأثرها بتحقيق التئمية البشرية المستدامة من وجهة نظر المشرفين

التربويين في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية في فلسطين» جاءت بدرجة الأهمية كبيرة؛ ووجود

فروق ذات دلالة إحصائية لمدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم وأثرها بتحقيق التنمية البشرية

المستدامة من وجهة نظر المشرفين التربويين في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية تعزى ‎لمتغير الجنس»

[ وكانت لصالح الذكورء بيئما لم تجد فروق تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي، ‎المحافظة،‏ سنوات الخيرة»

‎(peal‏ وخخلصت الدراسة إلى توصيات منها: تبني معايير الجودة الشاملة في التخطيط التربوي» وإشراك

المشرفين التربويين في تطوير المناهج الدراسية وتطويرها بما يتناسب مع معايير الجودة الشاملة في التعليم»

وإطلاع المشرفين التربويين على أساليب إشرافية معاصرة وتدريبهم عليهاء وعقد لقاءات بين المسئولين

والمشرفين التربويين لتوضيح فلسفة وأهداف الإشراف التربوي.

الكلمات المفتاحية: الجودة » التنمية البشرية: المشرفين التربويين.

Abstract

The study aimed to identify the extent of applying comprehensive quality standards in

education and its impact on achieving sustainable human development from the standpoint of

educational supervisors in public schools in northern governorates. This study was applied on

a sample of (124) of the educational supervisors, the following results were found: The degree

of importance was large to the extent of applying comprehensive quality standards in

education and its impact on achieving sustainable human development from the standpoint of

educational supervisors in public schools in northern governorates. There are significant |

differences in the extent which standards are applied in education and its impact on achieving |

sustainable human development from the standpoint of educational supervisors in public |

schools in northern governorates. This was due to the variable of sex, while it did not find

differences attributable to the variables of (qualification, conservatism, years of experience, |

age). The study concluded the following recommendations: The need to develop the curriculum

in line with the overall standards of quality in education. The need to involve educational

supervisors in curriculum development. The need to involve educational supervisors in all

aspects of the operation to improve education.

Key Words: Quality, Human Development, Educational Supervisors.