**درجة امتلاك طلبة كلية العلوم التربوية الجامعية**

**(الأونروا) للمهارات الاجتماعية في الأردن**

عودة عبد الجواد أبوسفينة

تاريخ تقديم البحث: 1/5/2009 تاريخ قبوله للنشر 19/5/2010

الملخص

هدف البحث إلى الكشف عن درجة امتلاك طلبة كلية العلوم التربوية الجامعية / الأونروا في

الأردن للمهارات الاجتماعية، وبلغت عينة البحث (۱5۱) طالبا وطالبة، منهم (23) من الذكور،

و (۱۱۸) من الإناث، ولتحقيق أهداف البحث صمم الباحث استبانه خاصة مكونة من (66) فقرة

موزعة على ستة مجالات هي: (المهارات الاجتماعية، والعلاقات الاجتماعية، والاتصال والتعبير عن

المشاعر، وصنع القرار، وإدارة النزاع)، وجرى التحقق من صدقها وثباتها. وأظهرت نتائج البحث ما

يأتي، جاءت درجة الامتلاك الكلية للقيم الاجتماعية بدرجة متوسطة، بمتوسط (255,030) وبنسبة

مئوية مقدارها (7.33%) وجاء ترتيب المجالات كما يأتي: وجاء مجال التعبير عن المشاعر في المرتبة

الأولى وجاء مجال المهارات الإجتماعية في المرتبة الثانية، وحلت في المرتبة الثالثة مهارات العلاقات

الاجتماعية، وجاء مجال صنع القرار في المرتبة الرابعة وأما إدارة النزاع جاء بالمرتبة الخامسة واحتل

مجال مهارات الاتصال المرتبة السادسة. وقد حصلت (۱۹) فقرة من الأداة على درجة امتلاك

مرتفعة، (۲۰) فقرة على درجة امتلاك متوسطة و (۱۷) فقرة على درجة امتلاك منخفضة. وبينت

نتائج البحث أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس، ولمصالحة الذكور في

مجال مهارات الاتصال وصنع القرار ومتغير السنة الدراسية ولمصالحة السنة الرابعة، ولمتغير مكان

السكن على مهارات التعبير عن المشاعر بين طلبة المدينة والمخيم ولمصالحة المخيم، ولمتغير المعدل

التراكمي، وكانت الفروق بين معدل جيد جدا وممتاز على مجال المهارات الاجتماعية والاتصال

والإستبانة كاملة ولصالحة المعدل الممتاز، وأظهرت نتائج الدراسة كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية تعزى إلى فرع الثانوية العامة، ومستوى تعليم الأب.

الكلمات المفتاحية: درجة امتلاك، المهارات الاجتماعية، وكالة الغوث الدولية (الأونروا)۔

Abstract

The study aimed to investigate the mastery degree of social

skills amongst students of the Faculty of Educational Sciences

UNRWA/in Jordan. The study sample consisted of (151) students;

(33) males and (118) females. For the purpose of conducting the

study, the researcher developed a survey questionnaire consisting

of (66) items distributed among six domains as follows: (social

skills, interpersonal relationships. communication skills, expression

of feelings. decision making and conflict resolution). The reliability

and validity of the survey items were checked. Research

results showed that the total degree of the students mastery degree

of social skills was generally moderate within the mean score

of (255.030%) which is equal to 773%. Results also revealed that

the domains ranked as follows: expression of feelings ranked first.

social skills ranked second interpersonal relationships ranked

third decision making ranked fourth conflict resolution ranked

fifth and communication skills ranked sixth. Nineteen items of

the questionnaire scored a high mastery degree. (20) items scored

a moderate mastery degree while 17 items scored a low mastery

degree. Findings of the study revealed that there were statistically

significant differences attributed to the variables of gender

in favour of the male students on the domains communication

skills. decision making; the seniority of study at university variable

in favour of senior students; the place of residence variable

on the domains of expression of feelings between city dwellers

and camp residents in favour of the latter and the accumulative

average at university variable. The differences between the very

good accumulative average and excellent accumulative average

on the domains: social skills, communication skills, and on all the

items of the survey questionnaire in favour of students having

excellent accumulative grade. The study also revealed that there

were statistically no significant differences attributed to the variables

stream of study in the General Secondary School Education

and the parents> education level.

Key words: Mastery degree. Social values. UNRWA