



الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب

2021\2020



كلمة عميد الكلية

بسم الله الرحمن الرحيم

تحية طيبة وبعد،

فيُمثل هذا التقرير الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب بجامعة جرش، ويتضمن بين دفتاه نبذة تعريفية بالكلية وبيان رؤيتها ورسالتها وقيمها الجوهرية وأهدافها الأربعة والتي تم إعداد التقرير الحالي بناءً عليها، وهي تطوير جودة المخرجات وبما يتوافق وسوق العمل ودعم البحث العلمي ضمن معايير نوعية عالمية وخدمة المجتمع بمهنية وشراكة تكاملية والعمل على تنويع مصادر الدخل. كما يتضمن التقرير تحليل البيئة الداخلية والخارجية من نقاط القوة ونقاط الضعف وبيان الفرص وأهم التحديات التي تواجه كلية الآداب. وجاءت المحاور الإستراتيجية في جدول تفصيلي لتكون الجزئية المركزية في هذه الخطة وتشمل بنوداً هي: نص المبادرة وآلية العمل ومؤشر القياس والمسؤولية، تبع ذلك بياناً خاص بإجراءات ضمان الجودة بالكلية، ثم يُختم التقرير بجدول يبين مدى مواءمة الخطة الحالية مع الخطة الإستراتيجية للجامعة بالإضافة إلى ملحق بأنشطة الكلية المنفذة مؤخراً.

وتقوم الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب بجامعة جرش في بناءها وصياغة بنودها ومحاورها على المصادر والمرجعيات التالية:

1. رؤى جلالة الملك عبدالله الثاني فيما يتعلق بتطوير التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن.
2. تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الخاصة بتطوير المؤسسات الجامعية الأردنية.
3. متطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي فيما يرتبط بضمان الجودة الأكاديمية في الجامعات.
4. الخطة الإستراتيجية لجامعة جرش للسنة الدراسية 2019\2020 وما تضمنته من محاور مختلفة.
5. الخطة الإستراتيجية لكلية الآداب بجامعة جرش في السنوات السابقة بما يتواءم وخطة الجامعة.
6. نماذج من خطط كليات الآداب في مختلف الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية.

عميد كلية الآداب

الدكتور شفيق بنات



نبذة تعريفية بالكلية

أنشئت كلية الآداب مع بدايات تأسيس جامعة جرش في العام 1993\1994، حيث تقدم خدمات متميزة لمجتمعها المحلي استجابة لسياسة الجامعة في تلبية احتياجاته المهنية والاجتماعية. أما الأهداف الإستراتيجية لكلية الآداب فتتمثل ب: تطوير جودة المخرجات وبما يتوافق وسوق العمل ودعم البحث العلمي ضمن معايير نوعية عالمية وخدمة المجتمع بمهنية وشراكة تكاملية والعمل على تنويع مصادر الدخل. وتحتوي كلية الآداب بجامعة جرش على ثلاثة أقسام علمية، يقدم كل منها برنامجًا أكاديميًا (بدرجتي البكالوريوس والماجستير) يحمل عنوان التخصص العلمي (أنظر الجدول 1 أدناه). كما وتحرص الكلية على إنشاء أقسام علمية أخرى في المستقبل القريب. ويدرس في الكلية عدد من الطلبة موزعين على البرامج الأكاديمية الثلاثة، حيث يقوم بالتدريس لهم ما عدده إثنان وعشرون (22) عضو هيئة تدريس من أساتذة وأساتذة مشاركين وأساتذة مساعدين ومدرسين من حملة درجة الماجستير، فضلًا عن الطاقم الإداري والفني.

م.م	القسم العلمي	الدرجات العلمية	أعضاء هيئة التدريس				عدد الطلبة
			أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	مُدّرس	
1.	اللغة العربية وآدابها	بكالوريوس وماجستير	2	5	2	1	10
2.	اللغة الإنجليزية وآدابها	بكالوريوس وماجستير	1	2	3	1	7
3.	اللغة الإنجليزية والترجمة	بكالوريوس	0	1	3	1	5
	مجموع		3	8	8	3	22

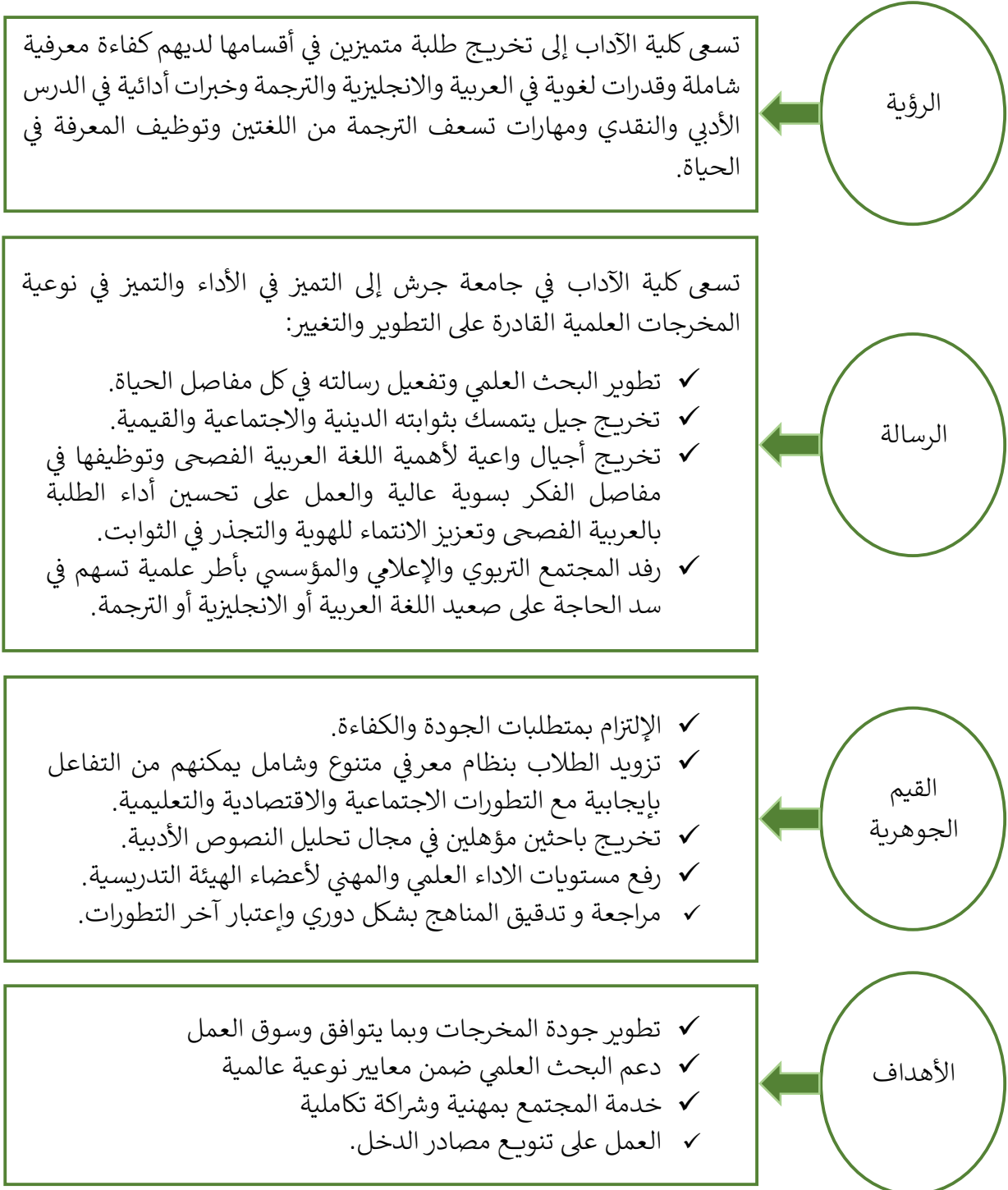
جدول 1: بيان الأقسام العلمية في كلية الآداب، جامعة جرش

أما مرافق كلية الآداب، فهي كما يلي:

- ✓ **الديوان:** وهو ديوان كلية الآداب ويتضمن صناديق البريد الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، ومزود بماكنتين للنسخ والطباعة، ويعمل فيه إثنان من الموظفين.
- ✓ **السكرتاريا:** وتقوم بالمهام النظامية أو الإعتيادية من مراسلة وطباعة وإدخال بيانات والتعامل مع الأساتذة أو الطلبة أو الجمهور.
- ✓ **المختبرات:** وهي ثلاثة مختبرات موزعة بحيث تغطي أنشطة البرامج الأكاديمية التابعة لكلية الآداب، وهي مختبر اللغة العربية وآدابها (قاعة رقم 420) ومختبر اللغة الإنجليزية وآدابها (قاعة رقم 204) ومختبر اللغة الإنجليزية والترجمة (قاعة رقم 205).
- ✓ **قاعة المتنبى:** وهي القاعة الرسمية للكلية وينعقد فيها الندوات واللقاءات والمحاضرات العامة ومناقشة الرسائل الجامعية وغير ذلك من أنشطة وفعاليات.
- ✓ **مكتب ضمان الجودة:** حيث قامت الكلية بتخصيص هذا المكتب كمقر للنظام الداخلي لضمان الجودة والاعتماد بكلية الآداب. ويتطلب المكتب تزويده بالأجهزة التي يحتاجها مثل أجهزة الكمبيوتر مع طباعة وأدوات كتابية. ويكون أحد أعضاء هيئة التدريس مسؤولًا للمكتب.



الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف





تحليل البيئة الداخلية والخارجية

وقد تم تحليل كل من البيئتين الداخلية والخارجية لكلية الآداب من حيث نقاط القوة والضعف وبيان الفرص وأهم التحديات (أنظر الشكل 1 أدناه):

أولاً: نقاط القوة

1. تطبيق معايير ضمان الجودة والإعتماد في التعليم.
2. وجود كفاءات علمية متميزة وإدارة مؤسسية محفزة.
3. خبرة تراكية في مجال الدراسات العليا (الماجستير).
4. المساهمة في المجتمع المحلي لمدينة جرش وضواحيها.

ثانياً: نقاط الضعف

1. ضعف الإرتباط بسوق العمل أو عدم وجود شركات.
2. ندرة المشاريع البحثية والدراسات البيئية بالكلية.
3. عدم وجود دبلومات مهنية (التوجه لدبلوم الترجمة).
4. ضعف معدل الإقتباس في البحوث العلمية المنشورة.

ثالثاً: بيان الفرص

1. اعتبار الجامعة الأولى في إقليم الشمال (والكلية جزء منها).
2. التوجهات الوطنية عمومًا لدعم التجديد والإبتكار.
3. الحاجة الماسة لتخصصات الكلية في بناء الفكر وصناعته.
4. الإستفادة من دعم المشاريع البحثية بالجامعة.

رابعاً: أهم التحديات

1. تطور أساليب التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني.
2. تلبية الدراسات الإنسانية لمتطلبات مجتمع المعرفة.
3. توجه سوق العمل للتخصصات التطبيقية والتكنولوجية.
4. إيجاد تخصصات نوعية تلي حاجات السوق المحلية.

الشكل 1: تحليل البيئة الداخلية والخارجية لكلية الآداب



المحاور الإستراتيجية

يُظهر الجدول 2 أدناه المحاور الإستراتيجية لكلية الآداب بأقسامها العلمية الثلاثة وفق الخطة الإستراتيجية لجامعة جرش وفي ظل أهداف الكلية المتمثلة ب: تطوير جودة المخرجات وبما يتوافق وسوق العمل ودعم البحث العلمي ضمن معايير نوعية عالمية وخدمة المجتمع بمهنية وشراكة تكاملية والعمل على تنويع مصادر الدخل.

المحور الإستراتيجي	المبادرة	آلية العمل	مؤشر القياس	المسؤولية
البرامج والخطط	تحسين المحتوى العلمي للبرامج الأكاديمية والتأكد من مرونتها بما يلبي حاجات سوق العمل.	تحديد مواصفات المخرجات بما يوافق التوجهات العالمية.	تقييم مواصفات الخريج من وجهة نظر أرباب العمل.	مكتب متابعة الخريجين بالتنسيق مع عمادة الكلية.
البحث العلمي	رفع كفاءة البحث العلمي وفاعليته وتعزيز الشراكة مع المؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية.	تحديث الأولويات البحثية لموائمة التوجهات المعاصرة وتسهيل التعاون البحثي داخليًا وخارجيًا.	نسبة الأبحاث المنشورة في مجلات عالمية مصنفة والأبحاث المشتركة بين التخصصات.	مكتب ضمان الجودة بالتنسيق مع عمادة الكلية.
الموارد البشرية	تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطواقم الفنية والإدارية والطلبة للتفاعل المثمر والمشاركة المجتمعية.	إيجاد الفرص وتصميم البرامج ومنح الحوافز التي تمكن العاملين من تطوير مهاراتهم وخبراتهم ومن ثم ترقيتهم.	اعتماد جائزة للتميز وأيضًا إعداد برامج توعوية أو تدريبية للعاملين.	عمادة الكلية بالتعاون مع رؤساء الأقسام الثلاثة.

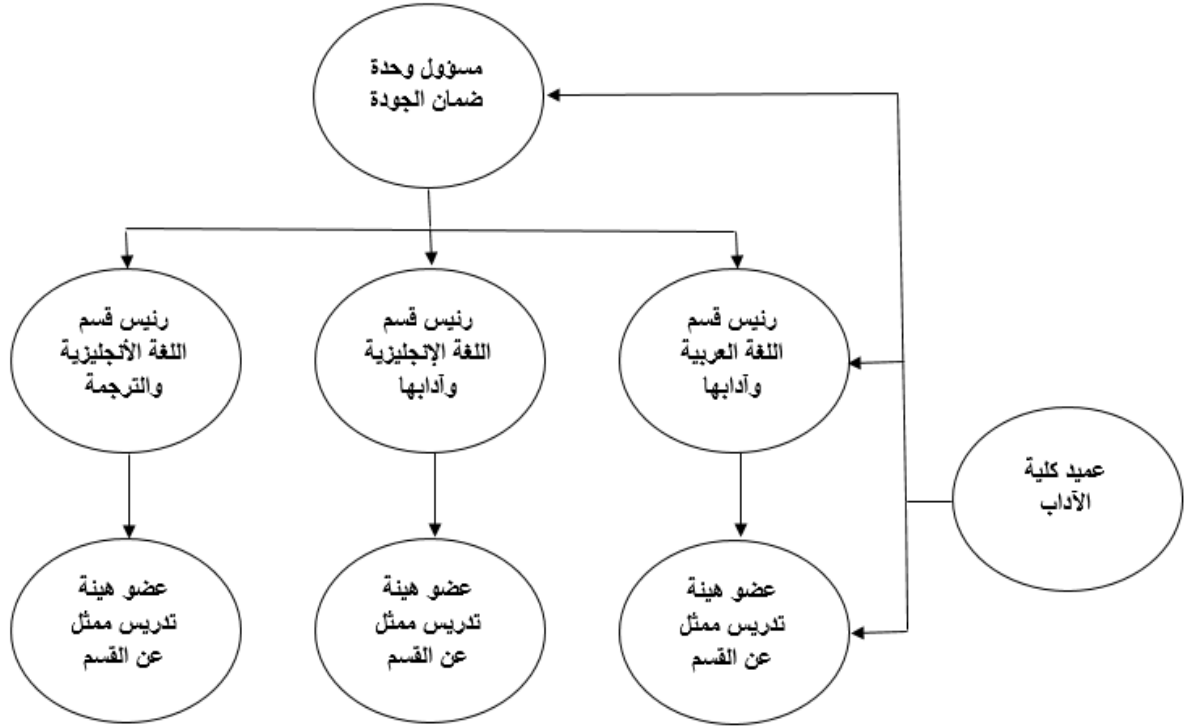


المحور الإستراتيجي	المبادرة	آلية العمل	مؤشر القياس	المسؤولية
الطلبة	تطوير استراتيجيات التدريس والتدريب للطلبة بما يحقق المخرجات ذات الجودة العالية.	تحفيز الطلبة بطرائق تدريسية أو تدريبية غير تقليدية.	نسبة الأنشطة اللاصفية أو الدورات التدريبية المنفصلة	مكتب ضمان الجودة بالتنسيق مع عميد الكلية.
إدارة الجودة	تطوير الإدارة الحديثة لضمان جودة البرامج الأكاديمية على الصعد الإدارية والتعليمية والخدمية.	تحديث نماذج قياس جودة العمل الإداري والتعليمي والخدمي ورفع التقارير اللازمة.	مدى جودة العمل الإداري والتعليمي والخدمي في الكلية.	مكتب ضمان الجودة بالتنسيق مع رؤساء الأقسام.
خدمة المجتمع	تعزيز دور الكلية في الخدمة المجتمعية بوضع سياسة إعلامية لترويج خدماتها وأنشطتها المختلفة.	البحث عن شركات نوعية ودعوة المعنيين لحضور فعاليات الكلية وتقديم الإستشارات التخصصية للمجتمع.	نسبة الشراكات النوعية وعدد الأنشطة التي تنفذها الكلية في المجتمع.	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام.
الموقف المالي	إيجاد داعمين رئيسيين من خلال الكراسي البحثية و التوسع في برامج الدبلوم والدراسات العليا.	تطوير آلية للحصول على المنح وتنفيذها والتواصل مع الشركاء والخريجين.	قياس تقدم المنجزات أو عدد المنح أو الكراسي البحثية المنفذة.	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام.
العالمية والحاكمة	المحافظة على قيادة تحاسب على أعمالها ومؤهلة استراتيجياً لتحقيق رؤية الكلية.	تعيين القيادات الإدارية المسؤولة ذات الخبرة الحقيقية والكفاءة والملاءمة.	كفاءة الأداء وضحامة الإنجاز في الكلية على مختلف المستويات.	عمادة الكلية ورؤساء الأقسام.

الجدول 2: المحاور الإستراتيجية لكلية الآداب، جامعة جدة

إجراءات ضمان الجودة بالكلية

تعمل كلية الآداب بجامعة جرش على ضمان أفضل نوعية في التعليم مع الالتزام بالتعزيز المستمر وكسب ثقة المجتمع. ومن ثم فالبند الحالي يهدف إلى الإجابة عن التساؤل التالي: **إلى أي مدى استطاعت كلية الآداب بجامعة جرش حتى اللحظة إقامة نظام داخلي للجودة الأكاديمية؟** فقد بادرت عمادة الكلية بتخصيص مكتب لضمان الجودة فيها، يتألف من فريق عمل يضم كل من عميد الكلية ورؤساء الأقسام ويتأسسه مسؤول المكتب، بالإضافة إلى عضو هيئة تدريس واحد عن كل قسم (أنظر الشكل 2 أدناه). ويتحمل الفريق إدارة كافة الأعمال والأنشطة التي تنفذ بالوحدة، بالإضافة إلى مسؤوليته الرقابية والمتابعة، على أن يقوم مسؤول الوحدة بإدارة ومتابعة كل ما يجري تنفيذه ومن ثم موافاة عميد الكلية.



الشكل 2: الهيكل التنظيمي لمكتب ضمان الجودة بكلية الآداب

وقد اضطلع الفريق عمومًا (حتى اللحظة) بمهام تتضمن توثيق البرامج والمقررات الدراسية من خلال الآتي:

- توصيف البرامج و المقررات الدراسية من خلال النماذج الخاصة بذلك.
- إعداد تقارير المقررات والبرامج الدراسية من خلال نماذج خاصة بها.
- توفير كل البيانات والمعلومات المتعلقة بالطلاب والامتحانات والنتائج ومتابعة الخريجين... إلخ.
- إدخال كل ما سبق على الحاسب الآلي للانتهاء إلى دليل خاص بكل برنامج أكاديمي.



ولتعزيز جهود ضمان الجودة في الكلية، فقد فهمنا البندين التاليين والمراد التركيز عليهما ومتابعة شؤونهما، وهي المقررات والمختبرات (أنظر الجدول 3 أدناه).

م.	القسم العلمي	المقررات	المختبرات
1.	اللغة العربية وآدابها	<ul style="list-style-type: none">- تتضمن الخطة الدراسية ثمان وعشرين (28) مقرراً.- افتقاد الخطة الدراسية لمساقات كمنظريّة الأدب والنقد، الأدب العالمي والمقارن، علم اللغة المقارن.- دمج مادة النحو في عدد أقل من الحالي لتمكين إضافة مساقات حديثة كالمذكورة أعلاه.- تعزيز الجانب الاختياري للمواد بنقل عدد من المساقات الإلزامية إلى الفئة الاختيارية.- إضافة فئة جديدة وهي فئة المساقات المساندة، لتعزيز المعرفة والمهارة لدى الطلبة من تخصصات أخرى.	تزويد المختبر بما يلزم من أجهزة حاسوب مزودة بالبرامج الخاصة وأية أدوات أخرى أو وسائل عرض. أو مساعدة.
2.	اللغة الإنجليزية وآدابها	<ul style="list-style-type: none">- تتضمن الخطة الدراسية ثمان وعشرين (28) مقرراً.- تعزيز وجود المهارات اللغوية الأربع (القراءة، الكتابة، الاستماع، التحدث) في الخطة الدراسية.- نقل بعض المساقات من إختيارية (أو مساندة) إلى إجبارية أو العكس.- تعزيز الفئة المساندة من المساقات باضافة مواد من تخصصات أخرى قد تكون مرتبطة باللغة الإنجليزية وآدابها.- اعتبار مادة "علم الأصوات" مساق اختياري، ويحل محله ضمن الفئة الإلزامية ما يراه رئيس القسم مناسباً من المواد الإختيارية.	تزويد المختبر بما يلزم من أجهزة حاسوب مزودة بالبرامج الخاصة وأية أدوات أخرى أو وسائل عرض. أو مساعدة.
3.	اللغة الإنجليزية والترجمة	<ul style="list-style-type: none">- تتضمن الخطة الدراسية ثمان وعشرين (28) مقرراً.- تكثيف المنحى التطبيقي (أو التدريب الميداني) لتعزيز مهارات الطلبة في الترجمة.- نقل مساقات من اجبارية إلى اختيارية (أو مساندة) أو العكس (كالترجمة الدينية واطافة وتوزيع مادة الترجمة القانونية والتجارية إلى مساقين 1 و2).- اعتبار مادة مناهج البحث العلمي مساق اجباري لطلبة الترجمة (وهو حالياً مساق مساند).	تزويد المختبر بما يلزم من أجهزة حاسوب مزودة بالبرامج الخاصة وأية أدوات أخرى أو وسائل عرض. أو مساعدة.

الجدول 3: بيان المراد تنفيذه فيما يخص البرامج الأكاديمية الثلاثة



وبناءً عليه، نرى تحديث الخطة الدراسية لقسم اللغة العربية وآدابها، وقد كان آخر تحديث لها في عام 2010. كما نرى وضع تصور جديد للعلاقة بين تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها وتخصص اللغة الإنجليزية والترجمة، بحيث تتوازي الخطتان في المنحى اللغوي (بما يتضمن المهارات الأساسية من قراءة وكتابة واستماع وتحدث، والمقدمات العامة إلى اللغة والأدب والترجمة، والمهارات الأخرى من البحث العلمي وغيرها) ثم يفترق الطلبة إلى أدب وترجمة.

أما لغايات التقدم لمشروع ضمان الجودة والاعتماد، فنضع بين أيديكم الخطة التالية على مرحلتين، لكل منهما ست خطوات كما يلي:

1. المرحلة الأولى، وتشتمل على إنجاز المهام الآتية:

- صياغة رسالة الكلية ورؤيتها وتحديد الأهداف والخطة الاستراتيجية.
- تنظيم ورش عمل و برامج تدريبية و توعية لمنسوبي كلية الآداب بالجامعة.
- توصيف ما نسبته 60% من البرامج والمقررات الدراسية بالكلية.
- إجراء الدراسة الذاتية للكلية (الاحتياجات الأكاديمية وغير الأكاديمية وتحديد المشكلات والمعوقات ووضع التصور الملائم للتعامل معها).
- تقييمات الطلاب (تقديرهم للاحتياجات الأكاديمية).
- تجهيز الوثائق اللازمة لمراجعة إنجازات المرحلة الأولى.

2. المرحلة الثانية، وتشتمل على إنجاز المهام الآتية:

- توصيف ما تبقى من البرامج والمقررات الدراسية ونسبته 40%.
- البيانات الإحصائية للمقررات الدراسية (عدد الطلاب بكل مقرر، الناجحون... إلخ).
- إعداد مسودة أولية للتقرير السنوي للكلية لغرض المراجعة (الداخلية والخارجية).
- الانتهاء من صياغة التقرير السنوي للكلية في صورته النهائية.
- مراجعة كل ما تم إنجازه خلال المرحلتين الأولى والثانية في ضوء الخطة المعتمدة.
- الاستعداد للزيارة الميدانية للكلية من جانب لجنة تفتيش من وزارة التعليم العالي.

كما نود الإشارة إلى بعض الصعوبات التي يصادفها فريق العمل أو مقترحات تصب في إثراء عملية ضمان الجودة بكلية الآداب:

- ضخامة وكبر حجم المسؤولية بسبب عدد المقررات الدراسية الموزعة على ثلاثة برامج أكاديمية.
- افتراض التعاون من الجميع لإنجاح هذه المهمة كونها مسؤولية جماعية تعود بالفائدة على الجميع.
- الحاجة إلى تقدير الاحتياجات الأكاديمية للكلية من خلال استبيانات تقويم يقوم بتعبئتها كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والعاملين.
- تعيين المتميزين من الطلبة بصفة معيد أو مساعد بحث أو تدريس (ولو بمعدل طالب أو طالبة لكل سنة دراسية).



موائمة الخطة الحالية مع الخطة الإستراتيجية للجامعة

يُظهر الجدول 4 أدناه مدى موائمة خطة كلية الآداب مع الخطة الإستراتيجية لجامعة جرش من حيث الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف:

الأساس	كلية الآداب	جامعة جرش	إتفاق أو إختلاف
الرؤية	تخريج طلبة متميزين لديهم كفاءة معرفية شاملة وقدرات لغوية في العربية والانجليزية والترجمة وخبرات أدائية في الدرس الأدبي والنقدي ومهارات تسعف الترجمة من اللغتين وتوظيف المعرفة في الحياة.	التميز في مجالات التعليم والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والارتقاء لمصاف الجامعات المرموقة محليًا واقليميًا وعالميًا.	الإتفاق بين الخطتين على التميز في الأداء والمخرجات التعليمية.
الرسالة	التميز في الأداء والتميز في نوعية المخرجات العلمية القادرة على التطوير والتغيير من خلال تطوير البحث العلمي وتفعيل رسالته في كل مفاصل الحياة وتخرج جيل يتمسك بثوابته الدينية والاجتماعية والقيمية وتخرج أجيال واعية والعمل على تحسين أداء الطلبة بالعربية الفصحى وتعزيز الانتماء للهوية والتجذر في الثوابت ورفد المجتمع التربوي والإعلامي والمؤسسي بأطر علمية تساهم في سد الحاجة على صعيد اللغة العربية أو الانجليزية.	المساهمة في بناء مجتمع المعرفة وتطوره من خلال إيجاد بيئة جامعية، وشراكة مجتمعية محفزة للابداع، وحرية الفكر والتعبير، ومواكبة التطورات التقنية في مجال التعليم، ومن ثم رفد المجتمع بما يحتاجه من موارد بشرية مؤهلة وملائمة لاحتياجات سوق العمل.	الإتفاق بين الخطتين على بناء المجتمع المحلي والمشاركة الفاعلة في تكوينه وتنويره ورفده بما يلزم من طاقات شبابية جادة.
القيم الجوهرية	الإلتزام بمتطلبات الجودة والكفاءة وتزويد الطلاب بنظام معرفي متنوع وشامل يمكنهم من التفاعل بإيجابية مع التطورات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية وتخرج باحثين مؤهلين في مجال تحليل النصوص الأدبية ورفع مستويات الاداء العلمي والمهني لأعضاء الهيئة التدريسية.	تلتزم الجامعة بترسيخ القيم الجوهرية التالية: الإلتزام الإجتماعي والأخلاقي، الإلتزام، العدالة والمساواة، الإبداع، الجودة والتميز، الشفافية والمحاسبة، الحرية المنضبطة.	الإتفاق بين الخطتين على الاستمرار بضمان الجودة والمحافظة على القيم الجوهرية من عدالة ومساواة.

الجدول 4: مدى موائمة خطة كلية الآداب مع الخطة الإستراتيجية لجامعة جرش

تم بحمد الله