يهدف هذا المساق الى اعطاء الطالب فكرة عن ، الخدمة المصرفية ودورة حياه الخدمة والمزيج ترويج الخدمات في المصرف والإطلال إلى سبل الارتقاء بجودة الخدمة المصرفية كوسيلة لتحقيق الميزة التنافسية .