

| | |
|---|--|
| اسم المادة: | إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية |
| رقم المادة: | 701713 |
| الساعات المعتمدة: | (3) ساعات |
| وصف المساق: | |
| <p>تتناول هذه المادة المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة (الجودة، والجودة الشاملة، وإدارة الجودة، وضبط الجودة، وضمان الجودة، ومراجعة الجودة) وثقافة الجودة، وأهمية ومبررات ومتطلبات تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية، وفلسفات إدارة الجودة والمعايير القياسية وأدوات إدارة الجودة الشاملة، ونماذج تطبيق الجودة ومؤشراتها في التعليم، والإجراءات العملية المتبعة في الحصول على شهادة الجودة الشاملة.</p> | |