

مقيم معتمد ضمن هيئة مقيمي
جوائز الملك عبدالله الثاني
للتميز
مقيم معتمد في التميز المؤسسي
- النموذج الأوروبي للتميز
2013



مدير مركز التطوير الاكاديمي
و ضمان الجودة في جامعة جدارا
(ابتداء من رؤى و رحلة
المتعامل و انتهاء بتقديم الخدمة
بطرق ابداعية)

متخصص في إعداد الخطط
الاستراتيجية
متخصص في تحديد مؤشرات
الاداء

خبير في ادارة السجلات الطبية
والسياسات الصحية
متخصص باستخدام ادوات
الجودة وتحسين الاداء

متخصص في إعداد وتطوير
جوائز الصحة العالمية
متخصص بادارة وتطوير
الخدمات الصحية

ملخص الخبرات العملية (بمعدل 20 سنة من الخبرات العلمية في القطاعات الصحية والتعليمية وتطوير الأعمال)

م	اسم الشركة "المؤسسة" / مكان العمل	المسمى الوظيفي	أهم المسؤوليات
	جامعة عمان العربية 2019	استاذ مشارك	<ul style="list-style-type: none"> عضو وحدة الرقابة والتدقيق على مستوى الجامعة عضو لجنة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة ادارة المخاطر عضو لجنة العمل على محاور ضمان الجودة للبرامج الاكاديمية عضو لجنة اعداد الوثائق المتعلقة بمعايير الجودة التدريس الاكاديمي في برنامج الماجستير والبيكوريوس لقسم ادارة الموارد البشرية وقسم ادارة الاعمال. العمل ضمن لجان الجودة والاعتماد الاكاديمي عضو في لجنة التخطيط الاستراتيجي عضو في وحدة الرقابة و اتدقيق لضمان الجودة
1	جامعة الدمام 2016-1-17 ولغاية 2019	استاذ مشارك و مستشار التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي	<ul style="list-style-type: none"> قائد فريق ضبط الجودة والاعتماد الاكاديمي في الكلية . عضو في اللجنة الاستشارية لكليات المجتمع في المملكة العربية السعودية. ممثل قسم ادارة الاعمال في اللجنة الاستشارية للجامعة عضو لجنة التخطيط الاستراتيجي و اعداد الخطة الاستراتيجية لكلية المجتمع بالدمام اعداد مخرجات التعلم للبرنامج وللمساقات اعداد portfolio المشاركة في العديد من لجان الجودة والاعتماد الاكاديمي

<ul style="list-style-type: none"> • صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية لجامعة جدارا. • اعتماد نموذج لتطوير الأعمال في الجامعة للوصول إلى أفضل الممارسات المطبقة في المجالات الأكاديمية بما يحقق السمعة المؤسسية ويضمن الربحية للمساهمين. • صياغة وإعداد الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية باستخدام منهجية بطاقات الأداء المتوازن. • صياغة وإعداد الأهداف والمؤشرات التشغيلية باستخدام منهجية بطاقات الأداء المتوازن. • إعداد وتطوير وصياغة الأهداف الفردية للموظفين. • التأكد من بناء نظام لإدارة الأداء المؤسسي على كافة المستويات في الجامعة. • إعداد دراسات الرضا المؤسسي التي تتناسب مع الخطة الاستراتيجية الجديدة. 			
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير استراتيجية للتطوير الأكاديمي وضمان الجودة في الجامعة . • إعداد البرامج التدريبية وورش العمل للتطوير والجودة. • الاشراف على تقييم اداء اعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة وتقديم النتائج. • الاشراف والمتابعة على مشاريع التحسين المستمر وضمان الجودة 	<p>مدير مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة واستاذ مساعد بقسم ادارة الاعمال</p>	<p>جامعة جدارا للتميز من عام 2010-10-1 لغاية 2016-1-17</p>	2
<ul style="list-style-type: none"> • بناء وتطوير استراتيجية التميز للدائرة ومتابعة تنفيذها . • اعداد جميع الاجراءات والسياسات وتحديد مؤشرات الاداء . • تقييم الاداء وتحديد الاحتياجات التدريبية والتدريب على العديد من البرامج . • القيام بجميع المهام الادارية من اشراف ومتابعة وتنفيذ للعمل . • بناء معايير التميز المؤسسي حسب جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز والاداء المؤسسي . • إعداد وتطوير استطلاعات الرأي المؤسسية. • تمثيل المستشفى في العديد من ورش العمل الخارجية . • المشاركة في العديد من لجان العمل داخل المستشفى . • بناء الاستراتيجية العامة . • بناء وتطوير منهجيات التميز المؤسسي حسب معايير وزارة الصحة الأردنية . • القيام بجميع الاعمال الادارية من اشراف ومتابعة للعمل وتعيين للموظفين وغيرها . • تمثل المستشفى داخل الاردن وخارجها . • بناء الشراكات والتحالفات الداعمة لعمل المؤسسة مع الجمعيات ومؤسسات البحث العلمي الدولية. • تطوير انظمة العمل ومنهجيات العمل لتحقيق التميز . 	<p>مدير دائرة السجلات الطبية والادخال وقائد فريق التميز في الدائرة</p>	<p>مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي منذ عام 2002 ولغاية عام 2011</p>	3
<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة سياسات العمل وتطويرها • المشاركة في لجان وفرق العمل 	<p>مشرف ادخال المرضى</p>	<p>مستشفى الجامعة الاردنية</p>	4

• توزيع المرضى وحجز الغرف وغيرها من الاعمال المتخصصة .		الفترة منذ 1997 إلى 2002
--	--	--------------------------

ملخص الكفاءات التخصصية

1. متخصص في إعداد وتطوير الأبحاث الأكاديمية المتخصصة (نطاق العمل في الجامعات، المؤسسات التعليمية و المستشفيات الحكومية والخاصة) في مجالي:
 - إدارة وتطوير رأس المال البشري.
 - كيفية بناء معايير التطوير الجودة المؤسسية.
2. متخصص في تطبيق منظومة الجيل الرابع (في كيفية تفصيل مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية وربطها مع الممكنات المؤهلة لها في عمل المؤسسة).
3. متخصص في إعداد دراسات قياس الانتاجية والكفاءة والفاعلية للموظفين في المؤسسات.
4. الإشراف على رسائل الماجستير بإدارة الموارد البشرية ومعايير تطوير رأس المال البشري.
5. متخصص في تدريس أقسام إدارة الأعمال، إدارة الخدمات الصحية، وإدارة الموارد البشرية، في عدد من الجامعات الأردنية والسعودية.
6. متخصص في استخدام أدوات استشراف المستقبل، مثل ديلفي و 3 هورايزونز للوصول للابتكار الغير تقليدي.
7. متخصص في التدريب على كيفية تطبيق معايير منظومة الجيل الرابع وخصوصا في كيفية تعزيز كفاءة الخدمات ورفع انتاجية الموظفين.
8. متخصص في بناء معايير الجوائز العالمية المتعلقة بتطوير القطاع الصحي، بيت خبرة (Subject Matter Expert) في تطبيق (HACC ، PHR+ ، JCIA).
9. متخصص في إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية للمؤسسات حسب الطريقة التقليدية "الأنسب للقطاع الحكومي" (Logic Model) وطريقة الأعمال ضمن بطاقات الأداء المتوازن "الأنسب للقطاع الخاص" (BSC Model).

ملخص الخبرة العملية (منذ العام 1997 إلى الوقت الحالي)

التدريس الأكاديمي وإعداد الأبحاث العلمية والتطوير الأكاديمي

- أ. خبره في التدريس الأكاديمي في كل :
- جامعة عمان العربية: استاذ مشارك بقسم ماجستير الادارة وادارة الموارد البشرية من 2019 لغاية الان.
 - جامعة الامام عبدالرحمن الفيصل (جامعة الدمام) استاذ مشارك بقسم ادارة الاعمال من 2016 لغاية 2019.
 - جامعة جدارا : بقسم ادارة الاعمال من عام 2010 ولغاية 2016 .
 - جامعة العلوم والتكنولوجيا : بقسم ادارة الخدمات الصحية من عام 2005 لعام 2010

وقد شمل التدريس العديد من المواد ومنها إدارة الجودة الشاملة وإدارة المشاريع وبحوث العمليات والتحليل الكمي ومهارات الاتصال والتخطيط والرقابة الإدارية وإدارة الخدمات الصحية والتمويل الصحي وغيرها.

- جامعة اليرموك : محاضر غير متفرغ 2016

- ب. خبره في التطوير الأكاديمي وعقد العديد من برامج التأهيل والاعداد للمدرسين الجدد وتطوير الكفاءات التدريسية وتقييم اداء اعضاء الهيئة التدريسية واعداد جائزة افضل مدرس .
- ج. العمل على تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي للجامعات المعتمدة لدى وزارة التعليم العالي في الاردن لاعتماد الجامعات لكل من الاعتماد العام والخاص . وقائد فريق ضبط الجودة والاعتماد الأكاديمي لكلية المجتمع بجامعة الدمام.

• التدريب المتخصص (ورش عمل وحالات دراسية بحثية)

الخبرة في اعداد البرامج التدريبية والتدريب في العديد من المجالات ومنها :

1. معايير التميز الموسسي
2. التخطيط الاستراتيجي
3. إدارة الموارد البشرية
4. ادارة الجودة الشاملة
5. استخدام ادوات الجودة
6. معايير شهادة الاعتماد الدولية للمستشفيات JCIA
7. ادارة المعرفة
8. ادارة السجلات الطبية
9. مهارات الاتصال
10. ادارة الوقت
11. بناء مؤشرات الاداء

• التخطيط الاستراتيجي.

1. صياغة وتطوير الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
2. تصميم وتطوير الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية.
3. تصميم وتطوير الأهداف والمؤشرات التشغيلية.
4. تصميم وتطوير الأهداف الفردية للموظفين.

• إدارة الموارد البشرية.

متخصص في إعداد وتطبيق والتدقيق على نظام الاستثمار في الموارد البشرية (IIP-Investors In People). حسب معايير المعهد البريطاني.

• التميز المؤسسي.

1. إعداد وتطوير ومتابعة تطبيق منهجيات التميز.
2. التدريب على النموذج الأوروبي الجديد في التميز.
3. بناء الخطط التشغيلية اللازمة لتطبيق معايير جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي.
4. إدارة مشاريع المتسوق السري، تميز وتطوير الخدمات وإدارة مراكز الاتصال.

• بطاقات الأداء المتوازن.

1. تصميم بطاقات الأداء المتوازن.
2. ربط الرؤيا بالأهداف والغايات الاستراتيجية.
3. تصميم وتطبيق مؤشرات الأداء الاستراتيجية والتشغيلية التي تصب في بوتقة رؤية المؤسسة.

• إدارة العمليات (إعادة هندسة الخدمات).

1. متخصص في إعادة هندسة الخدمات الصحية بناء على معايير شهادة الاعتماد الدولية للمستشفيات (JCIA).
2. متخصص في إعادة هندسة الخدمات بناء على معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز والاداء المؤسسي.
3. إعادة هندسة وهيكله العمليات الرئيسية والمساندة.
4. إعداد وتصميم العمليات والإجراءات بناء على احتياجات الأتمتة وأنظمة تقنية المعلومات.
5. التخصصية في تصميم وتطبيق المؤشرات التشغيلية على العمليات.
6. الخبرة المميزة في أفضل التطبيقات والممارسات العالمية في عمليات الموارد البشرية والقيادة وادارة المعلومات والاتصالات وحقوق المريض .
7. الخبر في إعداد وتطوير منهجية إدارة العمليات الرئيسية والمساندة, تحديد احتياجات المتعاملين ومعالجة الشكاوي والمقترحات ، بالإضافة إلى التدريب على منهجية إدارة العمليات ومنهجيات نتائج المتعاملين.

• إدارة التغيير.

الخبرة في تطبيق أنظمة إدارة التغيير في جميع المراحل.

المؤهلات العلمية:

المؤهل	التخصص	المعدل/التقدير	مكان صدورها	سنة الحصول عليها
الدكتوراه	ادارة الاعمال (ادارة الموارد البشرية)	86.4	الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية	2009
الماجستير	ادارة الاعمال	80.1	جامعة اليرموك	2005
البكالوريوس	ادارة الاعمال	71.6	جامعة اليرموك	1997

عناوين الرسائل الجامعية

- رسالة الدكتوراه : أثر ممارسات ادارة الموارد البشرية على تطبيق عناصر ادارة الجودة الشاملة في المستشفيات الاردنية .
- رسالة الماجستير : تقييم فاعلية الأداء المؤسسي في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي

المسمى الوظيفي: استاذ مشارك / قسم ادارة الاعمال / جامعة عمان العربية

رقم المحمول (الأردن) +962 799051276

الجنسية: أردني

الحالة الاجتماعية: متزوج

البريد الإلكتروني:

shehadehgh75@gmail.com

shehadeh_g@yahoo.com

الإنجازات في جامعة عمان العربية :

المشاركة في العديد من اللجان ومن أهمها:

- عضو وحدة الرقابة والتدقيق على مستوى الجامعة
- عضو لجنة التخطيط الاستراتيجي
- عضو لجنة ادارة المخاطر
- عضو لجنة العمل على محاور ضمان الجودة للبرامج الاكاديمية
- عضو لجنة اعداد الوثائق المتعلقة بمعايير الجودة

الإنجازات التي تحققت في جامعة الدمام

- إعداد الخطة الاستراتيجية لكلية المجتمع بالدمام
- إعداد الدراسة الذاتية للاعتماد الاكاديمي
- عقد العديد من الدورات التدريبية والتأهيلية للطلبة والمجتمع المحلي مجاناً
- عقد العديد من الفعاليات التثقيفية للمجتمع المدني لمشاركة الجامعة والكلية في التنمية المجتمعية والحس بالمسؤولية المجتمعية.

الإنجازات التي تحققت مع جامعة جدارا

1. وضع خطه استراتيجي للتطوير الاكاديمي وضمان الجودة واعداد واعتماد جائزة افضل مدرس .
2. عقد العديد من ورش العمل وبرامج التدريب لاعضاء هيئة التدريس والموظفين .

الإنجازات التي تحققت مع مستشفى المك المؤسس عبدالله الجامعي

1. الحصول على شهادة الاعتراف الدولي ISO 9001
2. الحصول على شهادة الاعتماد الدولية للمستشفيات JCIA عام 2009 كاول مستشفى جامعي في الاردن .

3. انشاء وتكوين جميع سياسات واجراءات العمل.
4. المشاركة في العديد من الجوائز العالمية مثل PHR+
5. بناء مؤشرات الاداء لجميع اقسام المستشفى.
6. استخدام ادوات الجودة للرقابة وحل المشكلات وتطوير العمل .

الدورات التدريبية :

الدورة	الفترة/التاريخ	المكان	الجهة المشرفة
Bibliographic search and publishing methodology	5/5/2016	University of Dammam	University of Dammam
InCites : performance evaluation : reports generation	4/5/2016	University of Dammam	University of Dammam
Developing program and courses learning outcomes according to NQF and ABET	10/4/2016	University of Dammam	British council
Education Café	7/4/2016	University of Dammam	University of Dammam
The Pursuit of Excellence in Mentoring in Higher Education	3/3/2016.	University of Dammam	University of Dammam
KPI and benchmarking	11/2/2016	University of Dammam	University of Dammam
KPI workshop	5/2/2016	University of Dammam	University of Dammam
World university ranking	27/1/2016	University of Dammam	Thomson Reuters
مقيم معتمد حسب النموذج الأوروبي للتميز للعام 2013	2014	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	مركز الملك عبد الله للتميز
التعلم الالكتروني	2014	اتحاد الجامعات العربية	اتحاد الجامعات العربية وموسسة IWHOInstitute
ادارة الجودة	2009	مستشفى الملك	المركز الاستشاري للخدمات الصحية
الاساليب الكمية والكيفية	2009	مستشفى الملك	المركز الاستشاري للخدمات الصحية
ادارة المخاطر	2009	مستشفى الملك	المركز الاستشاري للخدمات الصحية
ادارة المعرفة	2006	عمان	المركز العربي للاستشارات
تقوية ومحادثة اللغة الانجليزية	2009	اربد	جامعة العلوم والتكنولوجيا

الخبرات الفنية والادارية

- مقيم معتمد ضمن هيئة مقيمي جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز للدورة 2014-2015، وقد شاركت في تقييم مديرية الدفاع المدني وإدارة السير في المملكة الاردنية الهاشمية.
- خبره في التخطيط الاستراتيجي . من اعداد الخطط الاستراتيجية ،تحديد الرؤيا والرسالة والاهداف ،اعداد الخطط التنفيذية ،تحديد مؤشرات الاداء ،مراقبة تنفيذ الخطط الاستراتيجية ،مراجعة وتقييم الخطط الاستراتيجية .
- عضو الخطة الاستراتيجية في جامعة الدمام وجامعة جدارا ومستشفى الملك المؤسس .
- خبره في تطوير الاعمال ،ومراجعة العمليات ،اعداد الوصف الوظيفي والمواصفات الوظيفية ، بناء السياسات والنماذج ، تبسيط الاجراءات وتعزيز القيمة المضافة .
- قائد فريق التميز المؤسسي وإدارة الأداء (قسم شؤون المرضى) في مستشفى الملك عبد الله منذ عام 2005 إلى 2010
- قائد فريق ادارة المعلومات والاتصالات (MCI) في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي للحصول على شهادة الاعتماد الدولية (JCIA)
- عضو في لجنة حقوق المريض ولجنة الوصول واستمرارية العناية الصحية في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي للحصول على شهادة الاعتماد الدولية (JCIA)
- قائد فريق ادارة المعرفة في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي ضمن جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز والاداء الحكومي لمدة دورتان
- عضو بفريق ادارة الموارد البشرية في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي ضمن جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز والاداء الحكومي
- قائد فريق حقوق المريض patient right في برنامج PHR+ وعضو بعدة فرق في نفس البرنامج
- خبير في اعداد التقارير الاحصائية بكافة انواعها واعداد التقرير الاداري السنوي لمستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي
- خبير في نظام المعلومات الصحية MEDICOM
- اعداد جميع السياسات والنماذج لقسم شؤون المرضى (الادخال والسجلات الطبية)
- عضو لجنة اعتماد السياسات في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي
- عضو بالعديد من اللجان الدائمة في المستشفى مثل لجنة السجلات الطبية ، لجنة التقرير السنوي ، لجنة اعتماد السياسات ، وغيرها
- الخبره في اعداد الخطط الاستراتيجية ولبرامج الجودة ومراقبة تنفيذها .
- الخبرة في اعداد الدراسات العلمية لتطوير العمل في مختلف اقسام المستشفى وهناك رسالة دكتوراه ورسالة ماجستير في القطاع الصحي.
- استخدام ادوات الجودة في مراقبة العمل وتطوير الاداء مثل fish bone ,pareto chart ,focus PDCA , diagram

الأبحاث العلمية المتخصصة

No.	Paper
1	Wajdee Ajlouni, Gurvinder Kaur, Shehadeh Al-Gharaibeh, Organizational Justice and its Relationship with Organizational Citizenship Behavior of Non-Academic Staff Members at Government University in North Jordan, Academy of Strategic Management Journal Volume 17, Issue 6, 2018
2	Algaraibeh, Shehadeh;Malkawi,Nazem. The Impact of Information Technology on Competitive Advantage-Applied study at Jordanian Tourist Companies. Jadara journal for studies and research. Vol 1 (2016)
3	Algaraibeh, Shehadeh ,Rokaya Albdareen,Organizational Justice and Its Impact On The Commitment Of Faculty Members To Work Ethics: Empirical Study On Private Universities In North Provinces, European Journal of Business and Management ,Vol 7,No 12(2015)
4	Algaraibeh, Shehadeh;Mohammad Taamneh.The Impact of job security elements on the work alienation at private university in Jordan.European Journal of Business and Management ,Vol 6,No 26(2014)
5	Dr. Shehadeh AL-Gharaibeh, (2013), The impact of management information systems on the performance of governmental organizations- study at jordanin ministry of planning.
6	Dr. Shehadeh AL-Gharaibeh, (2013), The impact of International Certification for hospitals on administrative innovation- Study at King Abdullah University Hospital, Journal of the Faculty of Economic Sciences of Baghdad University.
7	Dr. Shehadeh AL-Gharaibeh, (2012), Waiting time of outpatient clinics at King Abdullah University Hospital , Journal of the Faculty of Economic Sciences of Baghdad University.

الإشراف الأكاديمي :

- الإشراف ومناقشة العديد من الرسائل الجامعية لطلاب ماجستير الإدارة وماجستير إدارة الموارد البشرية ومنها :
 - أثر التعويضات في الحد من الشعور بالاعترا ب الوظيفي لدى الإداريين العاملين في المستشفيات الحكومية في محافظة اربد.
 - أثر تطبيق بطاقة الاداء المتوازن في التميز المؤسسي في البنوك التجارية الاردنية.
 - أثر الدوران الوظيفي في جودة الخدمة المقدمة في مطاعم ماكدونلذ في الاردن.
- الإشراف على الرسائل التالية في قسم ادارة الموارد البشرية / جامعة جدارا ومنها :
 - رأس المال البشري وأثره في تحقيق الميزة التنافسية في الفنادق الاردنية ،فئة الخمس نجوم .دراسة تطبيقية : الفنادق الاردنية./ جامعة جدارا
 - تقييم اداء العاملين ودوره في تعزيز الاولء التنظيمي للعاملين في الجامعات الاردنية الخاصة في اقليم الشمال / جامعة جدارا
 - دوران العمل لدى الكادر التمريضي واثره على جودة الخدمة : دراسه ميدانية مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي / جامعة جدارا

مناقشة رسائل الماجستير

مناقشة عشرات الرسائل الجامعية في كل من الجامعات التالية : البلقاء التطبيقية ، ال البيت ، عمان العربية، جدارا

اللغات:

اللغة	المستوى
العربية	ممتاز
الانجليزية	ممتاز

المعرفون

- الاستاذ الدكتور محمد الطعمنة – عميد كلية الاقتصاد والاعمال جامعة اليرموك 00962777065300
- الاستاذ الدكتور محمد المومني – عميد كلية الاقتصاد جامعة جدارا 00962777460374
- الدكتور زياد العمري – نائب عميد كلية الاقتصاد والعلوم الادارية 00962795510566