عمـــــادة
البحـــث العلمـــي
Deanship of Scientific Research

الرقم : ج أ ز/ب ع/23/
التاريخ : 2023/04/05 م

Ref :
Date :

الأخ الباحث/ الأستاذ الدكتور أحمد فتحي أبو كريم **حفظه الله**
جامعة جرش الاهلية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: قبول بحث للنشر

وبعد،

فيسرني إبلاغكم بأن بحثكم الموسوم بـ :

استخدام نظم المعلومات الإدارية لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان

قد قبل للنشر في مجلة جامعة الأزهر – غزة (سلسلة العلوم الإنسانية) وسيتم نشره في المجلد الخامس والعشرين، العدد الاول (يونيو 2023).

المؤلفين: **أحمد فتحي أبو كريم ، فرح محمود يوسف شاهين**

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

عميد البحث العلمي
رئيس هيئة تحرير مجلة جامعة الأزهر

الأستاذ الدكتور/ أسامة هاشم حجازي

نسخة لـ:
- ملف الباحث.
- ملف المجلة.

Gaza - Palestine

P.O. Box: 1277- Gaza, Palestine
Tel: +970 8 2832926
Fax: +970 8 2641888
E-mail: sr@alazhar.edu.ps

www.alazhar.edu.ps

استخدام نظم المعلومات الإدارية لدى القادة الأكاديمين في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان

إعداد

أ. فرح محمود يوسف شاهين الأستاذ الدكتور أحمد فتحي أبو كريم

التعليم الخاص جامعة جرش الاهلية

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، تم تحديد عينة عنقودية عشوائية تتألف من أربع جامعات. وتم أخذ عينة طبقية عشوائية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الاربع وكان عددهم(269) عضو. استخدم الباحثان المنهج الوصفي، كما وطورت استبانة لقياس درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها. توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام القادة الأكاديميين نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.87) وجاءت جميع الأبعاد بالدرجة المرتفعة أيضًا، وأن الدرجة الكلية لمعوقات تطبيق القادة الأكاديميين لنظم المعلومات الإدارية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (3.08)، أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية في نظم المعلومات الإدارية للادارة العليا في الجامعات لزيادة القناعة لديهم بأهمية ودعم ونشر، وتطوير نظم المعلومات الإدارية من خلال تنمية موارد بشرية مؤهلة قادرة على تحديثها وتطويرها، وتوفير الموارد الثقافية والاجتماعية والمالية واشراك العاملين في مراحل تصميم نظم المعلومات الإدارية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية ، المعوقات، القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ، الجامعات الخاصة.

Using Management Information Systems Among Acadmic Leaders in Private Universities in the Governorate of the Capital Amman

Prepared by

Prof.Ahmad Fathi AbuKaream Farah Mahmoud Shahin

Abstract

This study aimed to identify the degree of academic leaders' use of administrative information systems and the obstacles to their application in private universities in the capital Amman governorate from the point of view of the faculty members. For this purpose a random sample was taken from faculty members(269) of the four universities. The researcher used the descriptive approach and a questionnaire was also developed to measure the degree to which management information systems were used and the constraints to the application of management information systems.

The study found that the degree of academic leaders' use of administrative information systems from the point of view of faculty members was high, with an average of(3.87). All dimensions were also high, and the degree of obstacles to applying academic leaders to management information systems. The study recommended a number of recommendations, the most important of which was to work on holding training courses in the administrative information systems of senior management in the universities to increase their belief in their importance and support their dissemination and development of administrative information systems through the development of qualified human resources capable of modernizing and developing them. Stage of designing MIS.

Keywords: Management Information Systems, obstacles, Academic Leadership, Faculty Member, private university

مقدمة:

للمعلومات دوراً حاسماً في حياة الافراد لتحسين مستوى الحياة وكذلك المحافظة على بقاء التواصل، فما يقوم به الفرد لايمكن أن يكون ذا معنى إذا لم يرتكز على معلومات تعطي لذلك النشاط محتواه وتحقق الغاية منه، والمعلومات مصدر قوة ومحرك أساسي للأنشطة المختلفة حيث يعتمد نجاحها على مايتوفر من معلومات مناسبة لتلك الأنشطة، فما يشهده العالم اليوم من التطورات العلمية الكبيرة في كثير من المجالات وخصوصا التغيرات السريعة والمدهشة في نظم المعلومات الحديثة واستخداماتها التي يطلق عليها (عصر المعلومات) والتي تؤدي فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورا بارزا ومهماً.

تسبب التعقيد المتزايد في ادارة النظم التعليمية كان الدفع نحو الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية في مهام إدارة المؤسسات، ويرجع ذلك إلى تأثر المؤسسات بالتغيرات البيئية، والتطورات التكنولوجية المتلاحقة والمستمرة والسريعة في أساليب الاتصال ووسائلها، ونقل المعلومات مما يؤثر على عملية صناعة القرار واتخاذه فيها (الشبول، 2003). ويرافق نظم المعلومات في كثير من الاحيان معوقات كثيرة تحد من فاعلية أداء الأعمال مما ينعكس سلباً على مستوى جودة الخدمة، ومن هذه المعوقات الثقة بالنظام، ومعوقات أمنية بالأضافة الى معوقات ثقافية وفنية ومعوقات في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات(Mehdi & jafar,2013). وتشهد المؤسسات علاقة قوية بين قدرتها على استخدام تكنولوجيا المعلومات وقدرتها على تحقيق استراتيجيتها وأهدافها العامة (laudon&laudon,2012). وتساعد تطبيقات نظام المعلومات القادة الأكاديمين في الحصول على معلومات موثوقة وتحسين اداء الادارة الجامعية والسيطرة على تنفيذ المهام والاستجابات (oni,2014). وتعمل الجامعات على تطوير الأكاديمين في استخدام نظم المعلومات لضمان سلامة بيئة التعلم، وتوعيتهم لاستخدام هذه النظم فهي تسهم في تغيير طرق التفكير لدى الطلبة وتسهم في إثراء خبراتهم التعليمية(Cronan,2016). وتتميز الإدارة الجامعية بأنها المسؤولة عن تطوير جهاز التعليم في الجامعة، فان لم تكن هناك إدارة جامعية ذات كفاءة عالية مستوعبة لآليات العصر وتقنياته ومسؤولة عن تطوير المجتمع ومجابهة المتغيرات، فإنها ستكون عقبة أمام أي تطور جوهري، وبالتالي فان اي إدارة جامعية ناجحة ومبدعة تعني بالضرورة مجتمعا ناجحا ومتطورا" (الخطيب ومعايعة،2006).

في ضوء ما سبق يتبين أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في العمليات الإدارية المختلفة في الجامعات لتسهم في تقدم هذه المؤسسات تطويرها لتحقيق اهدافها.

مشكلة الدراسة :

تواجه الجامعات الاردنية عددا من التحديات والمشكلات بسبب التغيرات العالمية والطلب المتزايد نحو تحسين الخدمات المتقدمة للعاملين والطلبة، فتقوم ادارات الجامعات بأدوارها لتحقيق الأهداف التي أنشئت من

أجلها. وتكمن المشكلة في نظم المعلومات الإدارية في عدم تفعيل هذه النظم وتطبيقها بشكل صحيح وكذلك في عدم مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة (المشاقبة، 2003)، واشارت دراسة المقابلة (2003) أن واقع نظم المعلومات الإدارية التي يستخدمها رؤساء الأقسام فيما يتعلق بمجال التكنولوجيا ضعيفاً في الاستخدام ويعود السبب إلى نقص الخبرات، وقلة برامج التدريب المتخصصة بنظم المعلومات الإدارية وأوضحت دراسة بني أحمد(2009) ودراسة قشطة(2017) على ضرورة تطوير خبرات العاملين فيما يتعلق بنظم المعلومات الإدارية للحاجة الماسة وكذاك اكدت على اهمية زيادة طاقة نظم المعلومات الإدارية واستخدام الوسائل والتقنيات الحديثة كالحاسوب والبرامج الحديثة .

كما دعت الكثير من الدراسات مثل دراسة بنى أحمد (2009) الى ضرورة توفير دليل تربوي خاص بنظم المعلومات الإدارية التربوية، ودراسة النوايسة (2009) بضرورة تزويد القسم المسؤول عن نظام المعلومات بالمستلزمات الضرورية لكي يستطيع القيام بواجباته على أكمل وجه ، كما أوصت دراسة درويش(2009) ضرورة توفير المخصصات المالية لانشاء شبكة المعلومات الادارية وتطويرها وتحديثها لتحسين الأداء الوظيفي ومتابعة التطورات الحديثة في نظم المعلومات. وتبرز ضرورة استخدام القادة الاكاديمين لنظم المعلومات الإدارية نظراً لحداثتها وحاجتها إلى تبويب وفهرسة المعلومات وتحويلها وتبادلها وقولبتها واسترجاعها وقراءتها وفق أنظمة الصلاحيات من مختلف فئات العاملين، كذلك قصور وسائل الاتصال والتواصل وغياب المفاهيم الخاصة بنظم المعلومات الإدارية(الخثلان،2016).

ولقلة توفر دراسات تبين درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وحسب علم الباحثان تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الرائدة.

هدف الدراسة وأسئلتها :

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من خلال الاجابة على الاسئلة الاتية:

1. ما درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟
2. ما معوقات تطبيق القادة الاكاديمين لنظم المعلومات الادارية في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ؟

أهمية الدراسة :

يؤمل أن تتحقق أهمية الدراسة من خلال الآتي:

1. اسهام الدراسة في تقييم درجة استخدام القادة الاكاديمين لنظم معلومات الإدارية في الجامعات الخاصة في محافضة العاصمة عمان .
2. اقتراح توصيات ذات فائدة في وضع حلول لمعوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية.
3. اضافة علمية للمكتبة العربية بشكل عام والمكتبة الأردنية بشكل خاص .
4. أن تكون منطلقا لأبحاث ودراسات اخرى بما توفره من أدب نظري ودراسات سابقة.

حدود الدراسة :

تكونت حدود الدراسة مما يأتي:

الحد الموضوعي: استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وكما حددت في اهداف الدراسة.

الحد البشري: أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان.

الحد المكاني: تحدد الحدود المكانية بالجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان.

محددات الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بدلالات مدى صدق أدوات الدراسة وثباتها، بالاضافة الى مدى دقة وموضوعية استجابة افراد العينة وأمانتهم العلمية في استجابتهم على الاستبانات المعدة لغرض هذه الدراسة، كما أن تعميم نتائجها لا يتم إلا على المجتمع الذي ستسحب منه العينة والمجتمعات المماثلة لها.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدد من المصطلحات التي تم تعريفها مفاهيميا واجرائيا على النحو الاتي:

نظم المعلومات الإدارية: يعرفها الشمري(2008،23) بأنها أحد الأنظمة الفرعية والمتمثلة في الإدارات والأقسام التي تختص بجمع ومعالجة البيانات يدويا أو آليًا بغرض تحويلها إلى معلومات مفيدة تخدم متخذي القرارات وتتفق مع احتياجاتهم.

وتعرف نظم المعلومات الإدارية إجرائياً بأنها مجموعة الأنظمة المستخدمة في الجامعات الخاصة لحفظ وتبادل المعلومات واستخراجها والتي تضمنت عدة أبعاد حددتها أداة الدراسة وكانت كالآتي : دقة المعلومات، وشموليتها، ومرونتها، والتوقيت المناسب.

الاطار النظري والدراسات السابقة:

أشتمل الأدب النظري على موضوعات تتعلق باستخدام نظم المعلومات الإدارية على النحو الآتي:

يعتبر النظام من المفاهيم المستخدمة في شتى مناحي الحياة، ويعد محورا أساسيا في نظم المعلومات الإدارية، كما هو الحال في مختلف النواحي الاقتصادية، والاجتماعية، والسياسية، ويعني النظام ذلك الكل

المركب من عدد من الأجزاء، وهو مفهوم أعم وأشمل من الجزء، ويركز على عملية التكامل والترابط بين الأجزاء المختلفة. فالنظام هو "مجموعة من العناصر أو المفردات التي تعمل معاً لتحقيق هدف معين، أو مجموعة من المكونات التي ترتبط مع بعضها البعض، وبينها علاقات تفاعلية تمكنها من تكوين كل متكامل من اجل تحقيق هدف معين" (الكردي، 2003،49)، كما يمكن أن يعرف النظام على أنه مجموعة من العناصر المترابطة التي تعمل مع بعضها البعض من اجل تحقيق هدف معين، وذلك باستقبال المدخلات، وإنتاج المخرجات بعملية تحويل منتظمة تسمى العمليات(O'Brien, 1991) .

فالنظام هو كل متكامل، وأكثر من مجموع الأجزاء الفرعية، ويتكون من النشاطات والعلاقات فيما بين النظم الفرعية من اجل تحقيق غاية مشتركة، فأي نظام يمكن رؤيته على أنه مؤلف من عوامل وعناصر معتمدة على بعضها البعض، وتشتمل هذه على: أفراد النظام وجماعاته، والاتجاهات السائدة فيه، والدوافع وبنائه الرسمي، وقنوات الاتصال، والتفاعلات، والأهداف، والمراكز، والسلطة التي يشتمل عليها.

وصنف عبد ربه (2013) النظم الى الى نظم مغلقة وهي النظم التي لا تتصل بالبيئة الخارجية وينحصر عملها فيما يوجد بداخلها فقط، ونظم مفتوحة وهي تلك النظم التي تتفاعل مع البيئة الخارجية، والنظم شبه المغلقة وتكون مدخلات هذه النظم من البيئة الخارجية محددة ومعروفة مسبقا، وذلك لوجود عملية سيطرة ورقابة على المدخلات فتكون مخرجاتها معروفة لذلك تكون هذه النظم أكثر استقرارا وتعيش حالة من التوازن، اما النجار(2007) فصنفها من زوايا مختلفة حيث صنفها الى النظم الطبيعية والصناعية: النظم الطبيعية هي النظم الموجودة في الطبيعة، أما النظم الصناعية فهي من ابتكار الانسان، والنظم المغلقة والنظم المفتوحة وهنا النظام المغلق هو النظام المفصول عن البيئة المحيطة لا يتأثر ولا يؤثر ولا توجد بينهما اي حدود مشتركة أما النظام المفتوح فهو النظام الذي يتفاعل مع البيئة المحيطة يتأثر ويؤثر بها. والنظم المحوسبة والمجردة والمحوسبة هي مجموعة من العناصر الطبيعية أو الصناعية المحوسبة مثل نظم الحاسوب أما النظم المجردة فهي نظم لا يمكن لمسها وانما يكون تصورها عقليا، واخيرا النظم الثابتة والنظم المتغيرة والنظام الثابت هو النظام الذي يعمل ضمن اليات محددة سلفا و بشكل شبه مطلق ويمكن التنبؤ بدقة بسلوكه مثل نظام البرنامج الحاسوبي، أما النظام المتغير فهو النظام الذي يعمل وفق الية معينة و بشكل مستمر ولايمكن التنبؤ بسلوكه مستقبلا بشكل حتمي مثل النظم الإدارية والمالية.

ويشير مصطفى(2002) إلى أن المعلومات: هي بيانات تمت معالجتها بأي من الطرق الحسابية أو المنطقية لتستخدم في اتخاذ قرارات فعالة ومؤثرة ويمكن استخدامها في مراحل تالية لإنتاج معلومات جديدة .

وتتعدد مصادر الحصول على المعلومات، ويقصد بمصدر المعلومات المكان الذي يحصل منه الفرد على المعلومة، والتي تلبي احتياجاته وتفي بأغراضه، وهذا يختلف من مستوى إداري إلى مستوى آخر، وقسمت البكري (1997) مصادر المعلومات إلى ما يلي:

1. المصادر الأولية ومنها الملاحظة والتجربة والبحث الميداني أو الإجرائي والتقدير الشخصي.
2. المصادر الثانوية ومنها المصادر الخارجية، والمطبوعات، والمنشورات، والأجهزة الحكومية.

وتوفير المعلومات واختزانها يعد نشاطا استثماريا أساسيا ولعل أهم ما يميز القرن – الحادي والعشرين هو الثورة التكنولوجية في استخدام وتطبيق المعطيات العلمية في كافة ميادين الحياة، علاوة على استخدام التقنيات الحديثة في مختلف المجالات العلمية والعملية(Cashmore,1999) فالمؤسسات بشتى صنوفها وأعمالها ترتكز بشكل أساسي على المعلومات، وتبني قراراتها عليها، وهي ضرورة لازمة لها؛ فأداء أي عمل أو أي نشاط لا بد له من توافر معلومات، خاصة في ظل ما نشاهده اليوم من تنافس وتصارع بين المؤسسات، فالمنافسة والصراع والقوة هذه الأيام هي بمقدار ما لديك من معرفة، فمن يمتلك المعرفة يمتلك القوة (Knowledge is Power)وبات الاقتصاد اليوم يعرف باقتصاد المعرفة الذي فاق الاهتمام به الاقتصاد التقليدي أو ما يسمى باقتصاد السلع والخدمات وعليه يمكن تعريف نظام المعلومات على أنه مجموعة المكونات المادية والبشرية التي تستخدم في جمع المعلومات، وتخزينها، وتحليلها، وتوزيعها لتحقيق غرض معين في العمليات الإدارية كالتخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والتنفيذ، والرقابة(Turban, 1996) .

وعرف العبادي والعارضي(2012) نظام المعلومات بأنها"مجموعة من الاجراءات التي تتضمن تجميع وتشغيل وتخزين وتوزيع ونشر واسترجاع المعلومات بهدف تدعيم عمليات صنع القرار والرقابة داخل المنظمة" أما القباني(2011)عرفه بأنه "اطار يتم في ظله التنسيق بين الموارد(موارد بشرية، وكمبيوتر) لتحويل المدخلات(البيانات) الى مخرجات(معلومات) وذلك لتحقيق أهداف المشروع. والنظم عبارة عن تجميع لأجزاء وأنظمة فرعية داخل النظام الواحد، وكل نظام له مجموعة من المكونات التي تشكله، وفيه مجموعة من الأجزاء والمكونات، وتتمثل مكونات النظام بالمعلومات، والموارد البشرية، والأفكار والبرامج والآراء، والأجهزة والمعدات(الحسينة،1998).

يعد نظام المعلومات الإداري من النظم الفرعية لأي نظام وهو نظام حيوي وهام له مكانته واعتباره لما له من دور فاعل في تطوير عمل النظم، حيث تعمل هذه النظم على توفير معلومات دقيقة وشاملة وواضحة يتم الاستنارة والاسترشاد بها أثناء قيام المؤسسات بأعمالها، ولا يقتصر ذلك المستويات الإدارية العليا، بل تعمل هذه الأنظمة على توفير المعلومات لكافة المستويات الإدارية بالقدر المناسب وبالتوقيت المناسب (الاعرجي وعلاونة، 2002). ولا بد وان يكون لأي نظام هدف وغاية يسعى لتحقيقهما، ونظام المعلومات الإداري كغيره

من النظم يرمي لذلك، وقد بين سلطان(2005) مجموعة من الأهداف التي تسعى نظم المعلومات الإدارية إلى بلوغها وهذه الأهداف هي:

- ربط النظم الفرعية، والتنسيق فيما بينها لتشكل نظاماً متكاملاً يسمح بتدفق المعلومات بين تلك النظم.
- يساعد نظام المعلومات على ربط أهداف النظم الفرعية بالهدف العام للنظام ورؤيته.
- يساعد النظام في عملية صناعة القرار واتخاذه من خلال توفير المعلومات .
- يوفر النظام المعلومات اللازمة والضرورية لعمليات التخطيط والرقابة ويسهل تلك العملية.
- يعمل على إحكام الرقابة على عملية تداول المعلومات وحفظها واسترجاعها واستخدامها.
- تحسين إنتاجية المؤسسة من خلال توفير التقارير الدورية، وتطوير أساليب العمل وتقنياته، والتنبؤ بالمشكلات المستقبلية التي يمكن أن تواجه المؤسسة، والعمل على وضع الترتيبات الوقائية .
- تطوير عمل المؤسسة من خلال عملية التغذية الراجعة والتقارير التي تتضمنها، والاستفادة من المعلومات في عملية التعديل وتصحيح الانحرافات.

ولخص شريف(2006) واقع عمل نظم المعلومات في المجال الاداري والأكاديمي كما يلي:

- وضع خطط استراتيجية لتطوير العمل الاداري من ناحية التوظيف المجالات و الأساليب التقنية الحديثة في ادارة المؤسسات وذلك بالتعاون مع الشؤون الادارية و الأقسام المختلفة في الجامعة.
- أتمتة نظم العمل الادارية في الجامعة بصورة كاملة وذلك من خلال تصميم و تنفيذ التطبيقات الحاسوبية المختلفة مثل برامج شئون العاملين.
- تصميم وتنفيذ الأنظمة والتطبيقات الداعمة للعمادات والدوائر المختلفة مثل برامج القبول والتسجيل وأنظمة امتحانات و العبء التدريسي والعمل على التقييم والتطوير المستمر.
- تطوير وتوفير الخدمات الأكاديمية المساعدة باستخدام الوسائط الالكترونية مثل المكتبات الالكترونية ومختبرات الحاسوب الخدماتية والبحثية والاجتماعات عبر الانترنت والفيديو وخلق صفحات انترنت خاصة بالطلبة والمدرسين على موقع الجامعة.

وتواجه نظم المعلومات الإدارية جمله من المعوقات (Mehdi& jafar2013) وهي كالآتي:

1. الافتقار للموارد البشريّة: مِنَ المُشكِلات التي تواجِه نُظُم المَعلومات الافتقار للموارد البشريّة اللازمة لتنفيذ أهداف ومعايير نظم المعلومات في المؤسسة.
2. عدم التواصل: إنّ عدم وجود معلومات من المدراء والمستخدمين حول طريقة التعاون مع الفريق المختصّ بتصميم نظم الملعومات يُعدّ من أكثر المشاكل والتحديات التي تواجه المؤسسات المختلفة.

3. التشارك والتواصل بين مُتخصّصي تكنولوجيا المَعلومات ومستَخدِمِي النظام: يَجِدُ المُستخدِمون صُعوبة في نقلِ المَعلومات لافتقادِهِم القُدرَة على بيانِ المشكلة بصورة تقنيّة، لذلك يجب على نظام المعلومات أن يقوم بنقلها بصورة تقنيّة كِي تكونَ الصورة أوضح لمختصّي تكنولوجيا المعلومات.
4. نقص التعلم والثقافة: من أكبر المشاكل التي تواجهها المؤسسات هي نقص التعلم والثقافة لدى بعض، مما قد ينعكس سلباً على أدائهم ونتائج عملهم، وقد يكون النقص في التعلم سببه البيئة المحيطة أو طبيعة التفكير وغيرها من العوامل المؤثرة.
5. التكيف مع التغييرات: وهي أن يكون النظام قابلاً للتكيف مع التغييرات التي قد تطرأ على المؤسسة أو على بعض خصائص النظام نفسه.
6. الاستعمال بسهولة: وهي أن يكون النظام ومخرجاته قابلاً للاستخدام بشكل سهل وغير معقد بالنسبة للمستخدمين. عدم وجود المستشارين المختصين لتصميم نظم المعلومات ومتطلباته .

ويرى علي (2005) معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية كما يلي:

1. معوقات تنظيمية وادارية: كانعدام التخطيط والتنسيق والرقابة على الأنشطة المرتبطة باستخدام هذه النظم، وعدموجود سياسات خاصة بها.
2. معوقات بشرية:كندرة الكوادر الفنية المتخصصة في التعامل مع هذه النظم
3. معوقات فنية وتقنية: عدمتوفر البنية التحتية المناسبة لتشغيل هذه النظم.

الدراسات السابقة : تم استعراض الدراسات السابقة العربية والاجنبية وترتيبها من الاقدم الى الاحدث:

الدراسات العربية:

هدفت دراسة درويش(2009) الى معرفة درجة توفر خصائص أنظمة المعلومات الادارية في الجامعات الأردنية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي من وجهة نظر القادة الاداريين والأكاديميين فيها وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع القادة الاداريين من المديرين ومساعديهم ورؤساء الأقسام الإدارية والشعب في دوائر القبول والتسجيل والمالية، وشؤون العاملين، وشؤون الطلبة، كما تكون من جميع القادة الأكاديميين من عمداء كليات، ومساعديهم، ونوابهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية والبالغ عددهم(519) قائداً إدارياً وأكاديمياً، أماعينة الدراسة بالنسبة للقادة الإداريين فقد اشتملت على مجتمع الدراسة نفسه والبالغ عددهم(150) قائدا اداريا أما بالنسبة للقادة الأكاديميين، تم اختيار عينة عشوائية طبقية تمثل مجتمع الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي وعددهم(100) قائدا أكاديميا، طورت استبانتان لتحقيق هدف الدراسة، توصلت الدراسة الى أن درجة توفر خصائص أنظمة المعلومات الإدارية في الجامعات الأردنية جاءت بدرجة كبيرة وأن دور نظم المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي من وجهة نظر القادة الاداريين و الأكاديميين جاء بدرجة كبيرة.

وهدفت دراسة النوايسة(2009) التعرف على أثر جودة تكنولوجيا نظام المعلومات الادارية المدركة في السلوك الابداعي لدى مستخدمي تكنولوجيا نظام المعلومات الادارية في كليات المجتمع الحكومية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية لتحقيق الأهداف الدراسة تم تصميم استبانة لغرض جمع البيانات وتوزيعها على أفراد العينة البالغ عددهم (462) فردا،وتوصلت الدراسةالى النتائج الاتية جاء مستوى ادراك المبحوثين لأبعاد جودة تكنولوجيا نظام المعلومات الادارية المدركة وأبعادالسلوك الابداعي مرتفعا وثمة أثر مهم ذو دلالة احصائية لأبعادمتغير جودة تكنولوجيا نظام المعلومات الادارية المدركة في السلوك الابداعي لدى المبحوثين في كليات المجتمع الحكوميةالتابعة لجامعة البلقاء التطبيقية.

وهدفت دراسة زين(2011) التعرف على دور وأهمية نظام المعلومات الادارية والمعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى من نظم المعلومات الادارية بالجامعات السودانية وعكس دور النظم في رفع كفاءة أداء الادارات و تمت صياغة الفرضيات التالية:هناك علاقة ايجابية بين الاستخدام الامثل لنظم المعلومات الادارية وتنمية موارد الجامعة و علاقة ايجابية بين نظم المعلومات الادارية و رفع كفاءة أداء الادارات بالجامعة وهناك علاقة ايجابية بين تطبيق نظم المعلومات و اتخاذ القرار السليم، ولاختبار مدى صحة هذه الفرضيات تم تحليل البيانات التي تم حصول عليها بواسطة الاستبيان و تحليلها باستخدام الحزمة الاحصائيةSPS، بينت النتائج بانه يوجد أجهزة حاسوب كافية بالجامعة وسرعة تلافي مشاكل عطل من قبل مركز حاسوب بالجامعة وموظفو الجامعة يتعاملون بكفاءة عالية مع الأنظمة.

وهدفت دراسة الوادية(2015) التعرف الى العلاقة بين نظم المعلومات الادارية وجودة القرارات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقام الباحث باستخدام اسلوب العينة الطبقية المسحية،ومن نتائج الرئيسية للدراسة:اظهرت وجود علاقة بين جودة القرارات الادارية ونظم المعلومات الاداريةفي وزارة التربية والتعليم العالي بمعامل ارتباط يساوي (.744) وبينت النتائج بان نظم المعلومات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي مطبقة بنسبة(67%)، اوصت الدراسة حث الادارة العليا على زيادة دعم توفير المستلزمات الخاصة بتشغيل نظم المعلومات الادارية في الوزارة والحرص على اشراك العاملين في تقييم فاعلية البرامج واشراكهم عند احداث أي تغيير، والأخذ باقتراحاتهم حول النظام لما له من أثر في نجاح النظام في تحقيق أهدافه.

كما هدفت دراسة الخثلان (2016) إلى الكشف عن واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، أشارت النتائج الى أن الواقع الفعلي لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية

والمسؤولة في الجامعة يدل على أن هذه الأنظمة تُطبق وتستخدم بشكل مرضي إلى حد ما، رغم أنها ناشئة والسبب أنها كانت في بداية إنشائها تحت مظلة جامعة الملك سعود، واستفادت في تصميم أنظمتها من تجربة جامعة الملك سعود، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة بشكل عام من حيث متغير المؤهل العلمي، وتحديداً بين أولئك الذين يحملون درجة الماجستير وأولئك الذين يحملون دكتوراه، وكانت هذه الفروق لصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه، ومع ذلك، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة من حيث عدد سنوات الخبرة.

وقد هدفت دراسة قشطة(2017) الى التعرف على فاعلية نظم المعلومات الادارية المحوسبة وأثرها على مصداقية امن المعلومات الالكترونية لدى جامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والدور الوسيط لتنكولوجيا المعلومات المستخدمة حيث طبقت هذه الدراسةعلى أربعة جامعات فلسطينية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي،وقام الباحث باستخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات من الموظفين بمسميات وظيفية مختلفة، وتم التأكد من صدق وثبات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية و بطريقة الفاكرونباخ، ومن اهم نتائج الدراسة أن زيادة مستوى فاعلية نظم المعلومات الادارية سيؤدي الى زيادة مستوى امن المعلومات الالكترونية لدى الموظفين و كذاك تحسين مستوى فاعلية نظم المعلومات الادارية المحوسبة سيؤدي الى رفع مستوى مصاقية امن المعلومات الالكترونية ورفع مستوى تكنولوجيا المعلومات المستخدمة وهذا سيؤدي الى رفع مستوى امن المعلومات الالكترونية .

وهدفت دراسة غميض(2017) الى معرفة نظام المعلومات الادارية و دورها في صنع القرار الاستراتيجي داخل جامعة بروايجيا الحكومية بمالانج اندونيسيا ثم معرفة الاستيراتيجيات المتبعة لنظام المعلومات الادارية بالجامعة و معرفة الصعوبات والتحديات التي تواجه الجامعة في نظام المعلومات الادارية وثم معرفة الحلول المتبعة لحل التحديات التي تواجه نظام المعلومات الادارية بالجامعة ولتحقيق الاهداف قام الباحث باجراء مقابلات مع العينة المسؤولة عن نظام المعلومات الادارية ومتخذي القرار الاستراتيجي و استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الكيفي ومن أهم نتائج الدراسة أن نظم المعلومات الادارية تساهم في عملية صنع القرار وأن الجامعة وضعت استراتيجيات لنظام المعلومات من خلال صياغة استراتيجية لنظام المعلومات الادارية كجزء من الاستراتيجية العامة ومكمل لها ومحقق لاهدافها.

الدراسات الأجنبية:

أجرى سميث (Smith, 1990) دراسة هدفت إلى تحليل العوائد من استخدام نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية عن طريق الملاحظة الشخصية بمقارنة الأعمال الإدارية التي يمكن حوسبتها، والتي يقوم بها مدراء الكليات الجامعية يدويا مع نفس الأعمال المنجزة على الحاسب الإلكتروني،

وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الحاسب في عمل مديري الكليات الجامعية محدود لاعتقادهم أن استخدام أجهزة الحاسوب تتطلب مجموعه من القواعد والمهارات والإجراءات، وأن نظاما مفتوحا من المعلومات المختزنة على شبكة من الحواسيب في دوائر الكليات الجامعية له أهمية كبيرة من وجهة نظر المديرين أنفسهم لكونهم غير متأكدين من أن المعلومات الحالية هي ذات علاقة قوية مع قرارهم القادم، وأن مدراء الكليات الجامعية يعتقدون بضرورة التحول من العمل اليدوي للوظائف الإدارية إلى النظام المحوسب، كما أن نسبة الاختصار الزمني الذي يتحقق من خلال استخدام أنظمة معلومات محوسبة في الأعمال الإدارية يرجع إلى الخبرة التي يمتلكها المديرين في استخدام أنظمة المعلومات الإدارية المحوسبة

أما دونيلان (Donnelan, 2006) فقد أجرى دراسة هدفت إلى توضيح عمليات نظم دعم المعلومات المستخدمة في المناطق التعليمية، وحاجتها إلى تحويل البيانات إلى معرفة من خلال تطبيق ثقافة إدارة المعرفة والهيكلية التي تدعم هذه العملية، تضمنت الدراسة المراحل الأولية لتطوير أداة لتقدير درجة مقدرة المناطق التعليمية على المشاركة في صناعة القرارات المرتكزة على المعلومات، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المناطق التعليمية في مقاطعتي ناسا(nasa) وسوفولك(soflac) في ولاية نيويورك في امريكا، وأظهرت النتائج أن هناك إمكانية لاستخدام نظام دعم المعلومات المدرسي للحصول على تغذية راجعة هامة عن كيفية إدارة المناطق التعليمية للبيانات، والمعلومات، والمعرفة من اجل تعزيز نجاح المدرسة.

واجرى فاديكيمي(Fadekemi,2007) دراسة هدفت الى استخدام نظم المعلومات الإدارية (MIS) في صنع القرار بشأن التخطيط على المدى القصير والطويل ووضع الميزانية في جامعات جنوب غرب نيجيريا. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. تكونت العينة من 600 شخص يتألفون من 400 موظف أكاديمي يشغلون مناصب إدارية و 200 من كبار الموظفين الإداريين تم اختيار عينة عشوائية طبقية. وتم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام عدد التكرارات والنسب المئوية والوسائل والانحراف المعياري واختبار t. تم اختبار الفرضيات الثلاثة. وقد توصلت نتائج الدراسة أن نظام المعلومات الإدارية لا يستخدم بالشكل الملائم في عملية صنع القرار بشأن التخطيط الطويل والقصير الأجل ووضع الميزانية. لم يكن هناك فرق كبير بين الجامعات الاتحادية والجامعات الحكومية من حيث استخدام نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ القرارات على كل من التخطيط الطويل والقصير الأجل. كان هناك اختلاف كبير في استخدام نظم المعلومات الإدارية لاتخاذ القرارات بشأن وضع الميزانية بين الجامعات الاتحادية والجامعات الحكومية لصالح الاتحادية.

كما هدفت دراسة عوني(oni,2014) الى تحديد تأثير نظم المعلومات الادارية على الأداء التنظيمي لرئاسة الجامعة في جنوب أفريقيا واكتشف الفوائد والتحديات فيما تتعلق بادارة نظام يستخدم حاليا من قبل الجامعة، اعتمدت الدراسة نهج الطرق المختلطة للبحوث وتعمل على الجمع بين تقنيات اخد العينات المحتملة وغير

الاحتمالية لانشاء اطار العينة النهائية واستخدمت الاستبيانات كأداة لتوليد البيانات وبينت النتائج أن هناك فوائد متصلة في تطبيق نظم المعلومات الادارية داخل الجامعة وأن مستخدمي النظام راضين عن نظم المعلومات الادارية كما لها دور في أداء الواجبات وصنع القرار.

وهدفت دراسة شريفي(sherifi, 2015) الى معرفة استخدام أنظمة المعلومات في ادارة العلاقات الطلاب في التعليم العالي كدراسة حالة تحليل جامعة (EPOKA) ، وقد تم توزيع 90 استبيانا على طلاب البكالوريس وطلاب الماجستير وتم قبول 62 استبيانا من بين هؤلاء، حللت تصورات الطلاب حول نظام المعلومات المستخدم في الجامعة مع التركيز بشكل خاص على نظام معلومات شؤون الطلاب و أبعاد رضا الطلاب الملومسة(الدليل مادي للخدمة) والضمان ولاستجابة الموثوقية ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجدت الدراسة أن الطلاب يتمتعون بنفس الرضا عن جودة نظام المعلومات المتقدم الذي توفره جامعة وأن مزيد من الخدمات النوعية المقدمة للطلاب سوف تولد نتائج أفضل ومزيد من ارتياح لهم .

كماهدفت دراسة جوبتا(Gupta,2016) الى استكشاف دور نظم المعلومات في النظام الجامعي ونمو مجتمعات المعرفة، فقد أصبحت نظم المعلومات مصدرا اساسيا وجزءا مهم في الجامعة وهناك تحديات تنفيذ وتطوير نظام المعلومات للجامعات، وتم اجراء تحليل swot عميق لتحديد نقاط القوة الرئيسية ودور نظم المعلومات في اعداد الجامعة ومن أهم النتائج التي توصلت اليها أن تطوير نظام المعلومات تهيمن عليه التحديات التي تطرحها التكنولوجيا الجديدة وأن زيادة استخدام وتقدير قيمة نظم المعلومات ينتج عنها فوائد ومن أهم التوصيات :الحاجة الى مستودع مركزي لتحديث وصيانة نظام ادارة للوثائق حتي يتمكن من الوصول الى المعلومات واستخدامها لتحقيق هدف معين وتطوير النظام بشكل مستمر .

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

من خلال تحليل الدراسات السابقة يلاحظ أن معظم الدراسات أكدت على أهمية المعلومات ودورها في تحسين أداء الأفراد والمنظمات وزيادة كفاءتها، وانعكاس استخدام نظم المعلومات على الوظائف الإدارية، إضافة إلى البحث في مدى توفر هذه الأنظمة في المؤسسات وأثرها على بيئة العمل، ودرجة الاعتماد عليها في أدائها لأعمالها الإدارية، وخلصت معظم الدراسات إلى أن للمعلومات وأنظمتها دوراً هاما وفاعلاً في تحسين مستوى الأداء والخدمات المقدمة، وأن هناك حاجة ماسة لوجود مثل تلك الأنظمة.

وقد اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في استعراض مفاهيم نظم المعلومات الإدارية وماهيتها والنماذج المتعلقة بها، كما ساهمت الدراسات السابقة في إثراء البعد النظري، استفاد الباحثان في بناء أداة الدراسة، فضلا عن الاستفادة في تحليل نتائج الدراسه الحالية، واتفقت بعض هذه الدراسات في كونها تبحث في نظيم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي. واختلفت عن بعضها كونها تبحث في مجتمعات غير مؤسسات التعليم العالي،

وما يميز هذه الدراسة أنها تسعى الى معرفة درجة استخدام القادة الاكاديمين نظم معلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة، فهي تمثل محاولة لربط نظم المعلومات الإدارية بالواقع العملي، كما أنها اهتمت بدراسة درجة استخدام نظم المعلومات في الجامعات الخاصة.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي الذي يعتمد على دراسة الواقع، أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها كيفياً أو كمياً (عبيدات، وعدس، وعبدالحق،2003)، واستخدمت الإستبانة وسيلة لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصّة في العاصمة عمّان وعددها(13) جامعة خاصة وأعضاء هيئة تدريس البالغ عددهم (1835) حسب معلومات قسم الموارد البشرية في الجامعات الخاصة خلال الفصل الدراسي الأول 2020.

عينة الدراسة: تم أخذ عينة من اعضاء هيئة التدريس عن طريق العينة العنقودية العشوائية، اذ تم إختيار أربع جامعات من الجامعات الأردنية الخاصة وعددها(13)، كذلك تم اخذ عينة طبقية عشوائية وبلغ عددها (269) وفقا لجدول تحديد حجم العينة من حجم المجتمع الذي أعده كريسي ومورجان(Krejcie & Morgan, 1997)

أداة الدراسة: لتحقيق أهداف الدراسة، طور الباحثان أداة الدراسة إعتماداً على مسح الأدب التربوي السابق المتعلق بنظم التعليمية والإفادة منه في بناء أداة القياس، إذ تم الرجوع إلى الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة ومن هذه الدراسات الأعرجي وعلاونة (2002) ،ودراسة الشبول (2003) ،ودراسة بني أحمد (2009) ،ودراسة الخثلان (2016) . وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي: (عالية جدا،عالية، متوسطة، منخفضة، منخفضة جدا).

صدق أداة الدراسة: وللتحقق من صدق الأداة، قام الباحثان باستخدام نوعين من الصدق، كالآتي:

1.**الصدق الظاهري لأداة الدارسة:** تم التحقق من صدق أداة الدراسة باستخدام الصدق الظاهري وذلك بعرض فقرات الاستبانة بصيغتها الأولية على مجموعة من المحكمين (10) من المختصين وذوي الخبرة من أعضاء هيئة التدريس من أساتذة العلوم التربوية في عدد من الجامعات الأردنيّة ، وقد تم الأخذ بالفقرات التي حصلت على موافقة بنسبة (80%) من المحكمين فأكثر، وتم إجراء اللازم مع الفقرات التي اقترح تعديلها أو إعادة صياغتها أو حذفها.

2.**الصدق البنائي (صدق الاتساق الداخلي):** قام الباحثان بحساب معامل إرتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)

بلغت قيم معاملات ارتباط الفقرات في بُعد دقة المعلومات تراوحت بين (0.60 – 0.76) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α=0.05) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات البُعد الأول.

كما نلاحظ أن معاملات الارتباط في بُعد شمول المعلومات قد تراوحت (0.46 – 0.55) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة (α=0.05) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات البُعد الثاني. ونلاحظ أن معاملات الارتباط في بُعد مرونة المعلومات قد تراوحت (0.59 – 0.80) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة (α=0.05) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات البُعد الثالث. كما ونلاحظ أن معاملات الارتباط في بُعد التوقيت المناسب للمعلومات قد تراوحت (0.44 – 0.67) وكانت جميعها داله إحصائيًا عن مستوى الدلالة (α=0.05) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات البُعد الرابع. كذلك وجود معاملات إرتباط مرتفعة ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين جميع أبعاد الأداة بالدراسة وهي استبانة درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية. وبلغت قيم معاملات ارتباط الفقرات تراوحت بين (0.36 – 0.80) وقد كانت جميع القيم دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0=0.05) وهذا يدلل على وجود درجة من صدق الاتساق الداخلي بين فقرات معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية.

ثبات أداة الدراسة :للتحقق من ثبات الأداة، قام الباحثان باستخدام نوعين من الثبات.

1.طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test–retest) وذلك من خلال اختيار عينة مقدارها (25) من أعضاء الهيئة التدريسية من خارج عينة الدراسة بفاصل زمني مقداره أسبوعان.

2.طريقة الاتساق الداخلي باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha).

أظهرت معاملات ثبات استبانة استخدام نظم المعلومات الإدارية بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار حيث تراوحت بين (0.81 – 0.87) وأعلى معامل ثبات كان لبُعد دقة المعلومات، وكان معامل الثبات للدرجة الكلية لاستخدام نظم المعلومات الإدارية (0.83) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر الجدول معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وتراوحت بين (0.69 – 0.89)، وأعلى معامل ثبات للبُعد دقة المعلومات.وبلغ معامل الثبات الاختبار – إعادة الاختبار (0.82) وهي مرتفعة، وكذلك يظهر معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبلغ (0.87).

المعالجة الإحصائية:

1. للإجابة عن السؤالين الاول والثاني، تم استخدام المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتبة والدرجة.
2. تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test – retest) لإيجاد ثبات الأداة.

3. تم استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لإيجاد معامل الإتساق الداخلي للأداة,
4. تم استخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لإيجاد مدى صدق الاتساق الداخلي للأداة.
5. تم تحديد درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعيقات تطبيقها وفقًا للمعادلة التالية: $\frac{\text{القيمة العليا للبديل}-\text{القيمة الدنيا للبديل}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{1-5}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$

وبذلك : تكون الدرجة المنخفضة من (1 – 2.33)، وتكون الدرجة المتوسطة من (2.34 – 3.67)، وتكون الدرجة المرتفعــة من (*3.68-5*)

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول: ما درجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لدرجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية بشكل عام ولكل بُعد من أبعاد أداة الدراسة، والجدول (1) يظهر ذلك.

الرقم	البُعد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة الاستخدام
2	شمول المعلومات	3.96	0.89	1	مرتفعة
1	دقة المعلومات	3.89	0.54	2	مرتفعة
3	مرونة المعلومات	3.82	0.90	3	مرتفعة
4	التوقيت المناسب للمعلومات	3.81	0.96	4	مرتفعة
الدرجة الكلية		**3.86**	**0.57**		**مرتفعة**

يظهر الجدول(1) أن درجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.86) وإنحراف معياري (0.57)، وجاءت أبعاد الأداة جميعها في الدرجة المرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين(3.81– 3.90) وجاء في الرتبة الأولى بُعد دقة المعلومات، بمتوسط حسابي (3.90) وإنحراف معياري (0.54) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء بُعد شمول المعلومات بمتوسط حسابي (3.89) وإنحراف معياري (0.89) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثالثة جاء بُعد مرونة المعلومات بمتوسط حسابي (3.82) وإنحراف معياري (0.90) وبدرجة مرتفعة، والرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.81) وإنحراف معياري (0.96) وبدرجة مرتفعة لبُعد التوقيت المناسب للمعلومات. ويعزوا الباحثان ذلك إلى أهمية نظم المعلومات الإدارية في التطوير ودعم الوظائف الإدارية لكي تستطيع تأدية أنشطتها المختلفة، علاوة على ضرورة مواكبة التطور في مجال

نظم المعلومات والإتصال. كذلك تحرص الجامعات الخاصة كونها جامعات تتمتع برقابة عالية على كافة الأنظمة الإدارية المطبقة والتي تزيد من تطورها ومنافستها بقوة .

كما ويعزوا الباحثان الدرجة المرتفعة في اجابة المستجيبين لتجنبهم التقييم المنخفض للقادة الاكاديميين والذين يمثلون رأس الهرم الاداري في أقسامهم وكلياتهم، فربما يعتقدون بأن ذلك قد يؤثر سلبًا على علاقتهم معهم وعلى سمعة الجامعة التي يعملون بها، مما قد يؤثر على تقييمهم وتطويرهم الوظيفي. كما يمكن تفسير هذه النتيجة على أنها نتيجة ايجابية إذ يشعر أعضاء هيئة التدريس بأن درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية مرضية كنتيجة لتبني الجامعات الخاصة وقناعتهم بأهمية التكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية واستثمارها في تطوير العملية الإدارية والتعليمية في جامعتهم.

أما بالنسبة لفقرات كل بُعد فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. **دقة المعلومات:** تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية لفقرات هذا البُعد، والجدول (2) يوضح ذلك.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة الاستخدام
1	يوفر النظام المعلومات الكافية.	4.06	1.89	1	مرتفعة
3	يتصف نظام المعلومات بالقدرة على الايفاء بإنجاز الوظائف الأكاديمية.	3.95	0.69	2	مرتفعة
4	يلبي نظام المعلومات احتياجات أعضاء هيئة التدريس.	3.88	0.74	3	مرتفعة
2	يتصف نظام المعلومات بصدق المعلومات.	3.86	0.71	4	مرتفعة
5	يوفر نظام المعلومات اجابة على الأسئلة المختلفة.	3.77	0.72	5	مرتفعة
الدرجة الكلية		**3.90**	**0.54**		**مرتفعة**

يلاحظ في الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.77 – 4.06) وجاءت فقرات هذا البُعد جميعها في الدرجة المرتفعة، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يوفر النظام المعلومات الكافية"، بمتوسط حسابي (4.06) وإنحراف معياري (1.89) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الخامسة والاخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " يوفر نظام المعلومات اجابة على الأسئلة المختلفة" بمتوسط حسابي (3.77) وإنحراف معياري (0.72).

ويرى الباحثان هذه النتيجة تعود إلى ان أعضاء هيئة التدريس يرون أن المعلومات التي توفرها نظم المعلومات الإدارية في جامعاتهم تخلو من الاخطاء والتحيز لان عدم دقة المعلومات قد تنتج عنها قرارات خاطئة وغير كفوئة، اذ توكد الدراسات الى ان سلامة وفعالية القرار الاداري يتوقف بالدرجة الاولى على

سلامة ودقة المعلومات التي تبنى عليها القرارات، وينعكس دقة المعلومات المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس بشكل إيجابي على القرارات الإدارية في جامعتهم كونها حصلت على الدرجة المرتفعة.

2. **شمول المعلومات:** تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية لفقرات هذا البُعد، والجدول (3) يوضح ذلك.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة الاستخدام
4	يتم الحصول على المعلومات اللازمة لنظام المعلومات من مصادرها.	3.97	0.74	1	مرتفعة
8	يوفر النظام معلومات سهلة الاستخدام.	3.95	0.84	2	مرتفعة
5	يوفر النظام معلومات مرتبة منطقيا.	3.94	0.75	3	مرتفعة
3	ينسجم نظام المعلومات المستخدم مع متطلبات القرارات المتعلقة بتحقيق الأهداف.	3.93	0.70	4	مرتفعة
6	يساعد نظام المعلومات في تصميم الخطط الاستراتيجية.	3.85	0.73	5	مرتفعة
7	يُمكن النظام من الحصول على المعلومات بشكل مباشر من الوحدات المختلفة دون الحاجة إلى مركز الجامعة.	3.83	0.86	6	مرتفعة
1	تخلو المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات من الأخطاء.	3.82	0.73	7	مرتفعة
2	يوفر النظام المعلومات الجديدة غير المكررة.	3.81	0.72	8	مرتفعة
الدرجة الكلية		**3.89**	**0.89**		**مرتفعة**

يلاحظ في الجدول (3) حصول فقرات هذا البُعد جميعها على الدرجة المرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين(3.81 – 3.97)، وجاء في الرتبة الأولى فقرة رقم (4) والتي تنص على "يتم الحصول على المعلومات اللازمة لنظام المعلومات من مصادرها"، بمتوسط حسابي (3.97) وإنحراف معياري (0.74) وبدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الثامنة والأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على "يوفر النظام المعلومات الجديدة غير المكررة" بمتوسط حسابي (3.81) وإنحراف معياري (0.72) وبدرجة مرتفعة. وهذا يدلل على وعي الإدارة الجامعية بأهمية المعلومات كمورد من الموارد المهمة لمؤسساتهم التعليمية، والتي نستطيع من خلالها تحقيق مزايا تنافسية، وأداء متميز وصولا إلى النجاح المؤسسي. وان هذه المعلومات تحتاج إلى إدارة، أي تحتاج إلى تخطيط وتنظيم ورقابة، وتحقيق الفائدة من استخدامها. ويرى الباحثان أن هذه النتيجة تدل على قدرة الجامعات الخاصة على توفر نظام معلومات إدارية يختص بالشمولية من خلال حصول أعضاء هيئة التدريس على كافة المعلومات التي تلبي احتياجاتهم الوظيفية.

3. **مرونة المعلومات:** تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية لفقرات هذا البُعد، والجدول (4) يوضح ذلك.

لرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة الاستخدام
7	يراعي نظام المعلومات القيود المتعلقة بالعمل.	4.26	1.48	1	مرتفعة
3	يراعي نظام المعلومات المحددات المتعلقة بالعمل.	3.91	0.77	2	مرتفعة
2	يتصف نظام المعلومات الادارية بالقدرة على التعامل مع البيانات المضافة.	3.75	0.77	3	مرتفعة
5	يستوعب نظام المعلومات الادراية اية تحديثات.	3.75	0.76	3	مرتفعة
4	تمتاز المعلومات التي يقدمها النظام بمراعاتها للتطلعات المستقبلية في اداء المهام الادارية.	3.72	0.84	5	مرتفعة
6	يتيح النظام للأقسام تبادل المعلومات من اجل تحقيق الأهداف المشتركة.	3.71	0.90	6	مرتفعة
1	يتصف نظام المعلومات الادارية بالقدرة على تنفيذ القوانين الادارية.	3.71	0.81	6	مرتفعة
8	تمتاز المعلومات التي يقدمها النظام بمراعاتها للتطلعات المستقبلية في اداء المهام الأكاديمية.	3.69	0.87	8	مرتفعة
	الدرجة الكلية	**3.82**	**0.90**		**مرتفعة**

يلاحظ في الجدول (4) أن جميع فقرات هذا البُعد جميعها في الدرجة المرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.69–4.26)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (7) والتي تنص على " يراعي نظام المعلومات القيود المتعلقة بالعمل"، بمتوسط حسابي (4.26) وإنحراف معياري (1.48) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثامنة والأخيرة جاءت الفقرة رقم (8) بمتوسط حسابي (3.69) وإنحراف معياري (0.87) والتي تنص على " تمتاز المعلومات التي يقدمها النظام بمراعاتها للتطلعات المستقبلية في اداء المهام الأكاديمية" وبدرجة مرتفعة. ويرى الباحثان هذه النتيجة طبيعية تعكس مستوى رضاهم عن توفر المعلومات بكل مرونة، إذ تتمثل قدرة نظم المعلومات الإدارية على تلبية حاجاتهم ومتطلباتة بصورة كاملة، فضلا عن سهولة التحقق من المعلومات او تعقبها من مصادرها بكل سهولة ويسر.

4. **التوقيت المناسب للمعلومات:**

5. تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدرجة استخدام القادة الاكاديمين نظم المعلومات الإدارية، والجدول (5) يوضح ذلك.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة الاستخدام

2	يتصف زمن الاستجابة للمعلومات المستفسر عنها في نظام المعلومات بالقصير.	3.86	1.61	1	مرتفعة
5	غياب اي طرف اكاديمي لا يعيق وصول المعلومات في الوقت المناسب.	3.84	0.89	2	مرتفعة
1	يمتاز نظام المعلومات المستخدم بالسرعة للحصول على المعلومات المطلوبة.	3.84	0.87	2	مرتفعة
3	يُحدث نظام المعلومات بشكل مستمر.	3.83	1.69	4	مرتفعة
4	يتيح نظام المعلومات للمستخدم هامشًا من الحرية لإنجاز الأعمال اليومية.	3.70	0.86	5	مرتفعة
	الدرجة الكلية	**3.81**	**0.96**		**مرتفعة**

يلاحظ في الجدول (5) أن جميع فقرات هذا البُعد جاءت في الدرجة المرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.70– 3.86)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة رقم (2) والتي تنص على " يتصف زمن الاستجابة للمعلومات المستفسر عنها في نظام المعلومات بالقصير"، بمتوسط حسابي (3.86) وإنحراف معياري (1.61) وبدرجة مرتفعة، ويعزوا الباحثان ذلك انه تتوافر تكنولوجيا عالية لتوفير المعلومات فالزمن الذي يتم فيه الحصول على المعلومات يكون قصير مقارنة للانظمة القديمة واليدوية فجاءت النتيجة بدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الخامسة والأخيرة وبمتوسط حسابي (3.70) وإنحراف معياري (0.86) وبدرجة مرتفعة الفقرة رقم (4) والتي تنص"يتيح نظام المعلومات للمستخدم هامشًا من الحرية لإنجاز الأعمال اليومية" وبدرجة مرتفعة. ويرى الباحثان حصولها على هذه الرتبة بسبب تأخر وقت الحصول على المعلومات بسبب عدم استخدام ادوات تكنولوجية حديثة مما يؤثر على تأخر الحصول على المعلومة، وان إدارة الوقت يتطلب مهارة عالية مع وجود نظام يتصف بقدرته العالية على توفير المعلومات بالتوقيت المناسب، لكون مهارة إدارة الوقت تعتمد على الشخص في تنظيم اولوية الأعمال وإنجازها مما ساهم في حصولها على الرتبة الأخيرة.

أتفقت هذه الدراسة مع كل من دراسة قعور (2007) بدرجة عالية، ودراسة درويش (2009)، ودراسة عوني(2014)، ودراسة المزمومي (2014)، ودراسة شريفي (2015)، ودراسة الختلان(2016) والتي جاءت نتائجها بدرجة مرضية جدًا، ودراسة غميض (2017) والتي أظهرت نتائجها بدرجة جودة عالية.

السؤال الثاني: ما معوقات تطبيق القادة الاكاديمين لنظم المعلومات الإدارية في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات تطبيق القادة الاكاديمين لنظم المعلومات الإدارية ، ويظهر الجدول (6) ذلك.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة المعوقات
12	ارتفاع تكاليف البرامج الخاصة بنظم المعلومات الادارية.	3.24	0.89	1	متوسطة
1	نقص العاملين المتخصصين بنظم المعلومات.	3.23	0.99	2	متوسطة
15	ارتفاع تكاليف المعدات الخاصة بنظم المعلومات الادارية.	3.18	1.00	3	متوسطة
11	الافتقار الى استمرارية تحديث اجهزة الحاسوب اللازمة.	3.16	0.97	4	متوسطة
16	الافتقار الى وجود برامج تدريبية مستمرة للاكاديمين.	3.10	1.04	5	متوسطة
4	ضعف البيئة المساعدة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية.	3.08	1.20	6	متوسطة
2	ضعف توافر الخبرة الكافية في استخدام برمجيات نظم المعلومات الادارية.	3.05	0.99	7	متوسطة
3	ضعف التحفيز المعنوي اللازم لاستخدام التقنيات الحديثة.	3.03	1.14	8	متوسطة
8	قلة الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية من قبل الاكاديمين.	2.91	0.99	9	متوسطة
5	صعوبة إدخال البيانات بشكل دقيق.	2.88	1.21	10	متوسطة
7	ضعف التخطيط بين النظم الإدارية المستخدمة.	2.85	1.68	11	متوسطة
9	ضعف التنسيق بين النظم الإدارية المستخدمة.	2.82	1.12	12	متوسطة
10	الافتقار الى الأهداف الواضحة لعملية التحول نحو نظم المعلومات الإدارية.	2.75	0.95	13	متوسطة
6	قلة الدعم المالي اللازم لتطبيق نظم المعلومات الادارية.	2.33	1.13	14	متوسطة
14	الافتقار الى وجود برامج توعوية.	2.32	1.22	15	متوسطة
13	الافتقار الى استمرارية تحديث البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الادارية.	2.30	1.05	16	متوسطة
الدرجة الكلية		**2.89**	**0.88**		**متوسطة**

يلاحظ في الجدول (6) أن درجة معوقات تطبيق القادة الاكاديمين لنظم المعلومات الإدارية كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.89) وإنحراف معياري (0.88)، وجاءت فقرات هذا البُعد جميعها في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.30 – 3.24) . فحصلت الفقرة رقم (12) والتي تنص على "ارتفاع تكاليف البرامج الخاصة بنظم المعلومات الإدارية" والتي جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.24) وإنحراف معياري (0.89)، ويعزوا الباحثان ذلك إلى إن الامور التي تتعلق بالمالية تكون حساسة في الاستجابة وخاصة بالجامعات الخاصة التي تأتي من ضمن أولوياتها توفير ما يمكن من الربح المالي للجامعة، فهذا ما أثر على استجابة أفراد العينة كون من اهم المعوقات لتطبيق نظم المعلومات الإدارية هي توفير مخصصات مالية قادرة على توفير كل ما هو جديد في المجال التكنولوجي، فجاءت الاستجابة بدرجة متوسطة وحصلت على الرتبة الأولى، أما الفقرة رقم (13) والتي جاءت بالرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (2.30) وإنحراف معياري (1.05) وبدرجة متوسطة والتي تنص على "الافتقار إلى استمرارية تحديث البرامج المتعلقة بنظم

المعلومات الإدارية" وهذا يؤكد ان الجامعات تحرص على تحديث البرامج والمعلومات بشكل مستمر وهذا ما اظهرته النتائج السابقة في درجة الاستخدام نظم المعلومات الإدارية، حيث أن تحديثها يعتمد على الكثير من العوامل الأخرى كتوفير ادوات حديثة تتطلب توفير اجهزة بمبالغ مالية بالاضافة إلى اعتمادها على العنصر البشري ، فجاءت بدرجة متوسطة إلا انها بالرتبة الأخيرة .

ويرى الباحثان أن الأثار الايجابية المتحققة من استخدام التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الادارية كثيرة، وإن الاستثمار بها وتطويرها بما يواكب التطورات العالمية في مختلف القطاعات وخاصة الجامعات. إلا أنه لا بد أن يتخلل ذلك الكثير من المعوقات، الأمر الذي ينعكس سلبًا على مستوى جودة نظم المعلومات والخدمات المقدمة وهذا ما اظهرته النتائج برغم من حصول استخدام نظم المعلومات على درجة متوسطة إلا أن معوقات التطبيق أيضًا جاءت بدرجة متوسطة. أتفقت هذه الدراسة مع دراسة مزمومي (2014) في أن المعوقات جاءت بدرجة عالية، وإختلفت مع دراسة زين (2011) التي أظهرت عدم وجود معوقات.

التوصيات: في ضوء النتائج توصي الدراسة بما يلي:

- عقد دورات تدريبية في نظم المعلومات الإدارية للادارة العليا في الجامعات لزيادة القناعة لديهم بأهميتها ودعم نشرها.
- ضرورة اطلاع ادارة الجامعات على كل ما هو جديد في مجال تطوير نظم المعلومات الإدارية.
- تدريب العاملين على الاستخدام الامثل لنظم المعلومات الإدراية ومكوناته وطريقة التعامل معه للحصول على المعلومة.
- التأكيد على متابعة وتحديث المعلومات وربطها معًا لضمان تدفق المعلومات بسهولة ويسر.
- تطوير نظم المعلومات الإدارية من خلال تنمية موارد بشرية مؤهلة قادرة على تحديثها وتطويرها.
- توفير الموارد المالية والثقافية والاجتماعية.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

البكري، سونيا(1997). **نظم معلومات الإدارية**، مصر :مكتبة الاشعاع للطباعة والنشر و التوزيع.

الجرايدة ، محمد سليمان (2001). **درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارت– تربوية من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ومساعديهم في المملكة الأردنية الهاشمية** ، (رسالة ماجستير غيرمنشورة)، جامعة آل البيت:عمان،الاردن.

الحسينة، سليم (1998). **مبادىء نظم المعلومات الإدارية**،(ط1)، الأردن: مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع.

الخثلان،منصور(2016).واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة النظر القيادات الادارية والأكاديمية فيها،**مجلة العلوم التربوية**،جامعة الامام احمد بن سعود الاسلامية،(8)241-298.

الخطيب، أحمد ومعايعة، عادل (2006). **الإدارة الإبداعية للجامعات** ، الأردن: عالم الكتب الحديث.

الشبول، محمد أنور(2003).**أثر المعلومات وأنظمة المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات في قطاع الاتصالات في الأردن**.(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة اليرموك، اربد،الأردن.

، محمد يحيى(2016). **في أروقة القيادة الأكاديمية**.الرياض: دار الحضارة للنشر والتوزيع.

الشوابكة،عدنان(2011).**دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات لإادارية**،عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

الشمري ، مشعان ضيف الله مقبل(2008). **تطوير نظم المعلومات الإدارية في إدارات التربية والتعليم للبنين بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديري التعليم ومساعديهم ورؤساء الأقسام** ،(اطروحة دكتوراة غير منشورة) ، كلية التربية ، جامعة أم القرى.

الاعرجي، عاصم، وعلاونة، علي احمد (2002). واقع وآثار استخدام أنظمة المعلومات المحوسبة: دراسة ميدانية في مركز وزارة التربية والتعليم الأردنية. **المجلة العربية للإدارة**، م (22)،ع (1):57.

العبادي،هاشم،العارضي،جليل(2012). **نظم ادارة المعلومات منظور استيراتيجي**،ط1،عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

القباني، ثناء(2011).**نظم المعلومات والتشغيل الالكتروني**،ط1،عمان:دار صفاء للنشر والتوزيع

الكردي، منال (2003). **مقدمة في نظم المعلومات الإدارية**، النظرية – الأدوات– التطبيقات، الإسكندرية:الدار الجامعية.

المزمومي،عبد الرحمن علي(2014).**درجة استخدام نظم المعلومات الادارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهة نظر المديرين والوكلاء بمحافظة جدة**، (رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة أم القرى:السعودية.

المشاقبة، زياد محمد (2003). **دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في صنع القرارات الإدارية**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك :اربد، الأردن

المقابلة، محمد قاسم (2003). **واقع نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن وعلاقته بدرجة ممارسة رؤساء الأقسام لوظائف العملية الإدارية من وجهة نظرهم**، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة عمان العربية للدراسات العليا : عمان الأردن.

النجار، فايز (2007). **نظم المعلومات الإدارية**، ط2،الأردن:دار نشر للتوزيع.

النوايسة، كفى حمود عبدالله(2009).**أثر جودة تكنولوجيا نظام المعلومات الادارية المدركة في السلوك الابداعي لدى مستخدمي نظام المعلومات في جامعة البلقاء التطبيقية،** (رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة البلقاء التطبيقية:عمان،الأردن

الوادية،محمد سميح محمد(2015).**علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الادارية،دراسة حالة،وزارة التربية والتعليم،**(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة الأزهر:غزة.

بني أحمد، أحمد عوض(2009). **إستراتيجية مقترحة لتطوير نظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية والتعليم الأردنية،** (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، الجامعة الاردنية: عمان، الاردن.

درويش، زينب عواد مفلح(2009).**خصائص أنظمة المعلومات الادارية في الجامعات الأردنية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي من وجهة نظر القادة الاداريين والأكاديميين فيها،**(أطروحة دكتوراة غير منشورة)، جامعة اليرموك:عمان

زين،حسن صلاح الدين محمد(2011).**أثر نظم المعلومات الادارية في رفع كفاءة و فعالية الأداء الاداري بالجامعات السودانية،**(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا:السودان

سلطان، ابراهيم(2005).**نظم المعلومات الإدارية:مدخل النظم،**مصر: الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع.

شريف، محمد سامي(2006).**شبكة الجامعة الغايات و الأهداف،**سودان:جامعة الخرطوم.

عبد ربه،رائد محمد(2013).**مبادىء نظم المعلومات الإدارية،**ط1،عمان: الجنادرية للنشر والتوزيع

عبيدات ، ذوقان ، وعداس،عبد الرحمن، وعبدالحق، كايد (2003)،**البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه،** الرياض:مكتبة العبيكان.

علي،عصام الدين(2005).**تأثير نظم المعلومات على الادارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية.**المؤتمر المعماري السادس ،للفترة 15-17مارس ، جامعة أسيوط، مصر

غميض، صالح احمد مفتاح(2017).**نظام المعلومات الإدارية ودورها في صنع القرار الاستراتيجي ،دراسة حالة لجامعة بروايجايا الحكومية مالانج،**(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة مولانا مالك ابراهيم الاسلامية حكومية:اندونيسيا.

قشطة،عصام صبحي(2017).**فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في مصداقية أمن المعلومات الالكترونية لدى جامعات الفلسطينية- قطاع غزة،**(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا:السودان.

مصطفى، سمير إسماعيل(2002). **تحليل النظم – منظومة الإدارة بالمعلومات– مقدمة في منهجيات التحليل والتصميم** ، ط1،القاهرة: مجموعة النيل العربية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قانون الجامعات الأردنية(2018).
available: (http://www.mohe.gov.jo/ar/GovPapers/18-2018.pdf

المراجع الأجنبية :

Cashmore,I (1999). **Business Information Systems and Strategies**, New york: Prentice Hall
Cronan, Timothy Paul(2016). **Academic Integrity Information Systems Education Perspective**, University of Arkansas: USA
Donnelan, B.A. (2006). **A Snap Shot of School Information Support Systems in Nissan and Suffolk Counties of New York State: To What degree are information support systems in place in these school Districts**, Hofstra University: 262
Fadekemi, Omirin(2007). **The Use of Management Information Systems (MIS) in Decision Making in the South-West Nigerian Universities,** Academic Journals,2(5),109-116
Gupta, Shubham (2016**).**Role of Information Systems in an University Setup – A Case **Studynternational Journal of Computer Science and Electronics Engineering (IJCSEE) Volume** (4) 2320–4028
Krejcie ,R.v .& Morgan, D.W.(1970). **Determining sample size for research**, Educational and psychological Measurement ,30(3), 607-6010
Laudon C.& Laudon P. (2012). "**Management Information Systems Managing the Digital ..Firm**", 12th ed., Prentice Hall, USA
Mehdi B, Jafar B (2013**). Management information system challenges and solutions,** ceska Republika: European.
O'Brien, J, (1991). **Management International Systems: A Managerial End User Perspective**. New Delhi: Galgotia Publication Ltd.
Oni,O (2014).**the impact of management information Systems on asouth African university organizational processes.** University of Limpopo, Turfloop Campus, Sovenga, South Africa.
Sherifi,I (2015**). IMPACT OF INFORMATION SYSTEMS IN SATISFYING STUDENTS OF THE UNIVERSITY:** CASE STUDY FROM EPOKA UNIVERSITY, Department of Business Administration, Epoka University.
Smith, W, (1990**). A Study of The Feasibility of Incorporating Computers Into The Work of Community College Department Chairpersons** , Dissertation Abstract .International.50(9) 175.
Turban, E, MacLean, E, Wetherbe, S, (1996**). Information Technology for Management Improving Quality and Productivity**. John Wiley and Sons, New York